

Studentenwerk Magdeburg Wohnen-FAQ (deutsch) | Accommodation FAQ (english)

**Die wichtigsten Fragen & Antworten zu unseren Wohnheimen haben wir nachfolgend zusammengestellt.
We have compiled the most important questions & answers about our dormitories below.**

1) Antragstellung

[Gibt es noch weitere Möglichkeiten, einen Wohnheimplatz zu bekommen?](#)

Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund der hohen Nachfrage nicht allen antragstellenden Studierenden einen Wohnheimplatz vermitteln können. Für die Wohnungssuche setzen Sie sich bitte mit unseren [Kooperationspartnern](#) in Verbindung oder wenden sich an weitere private Wohnungsanbieter der Stadt. Weitere hilfreiche Informationen finden Sie [hier](#).

[Ich habe ein Angebot bekommen – was muss ich tun?](#)

Sofern Sie unser Mietangebot annehmen möchten, führen Sie nun bitte innerhalb der Frist die im Mietangebot aufgeführten Schritte durch. Wir bereiten dann die Übergabe der Schlüssel und der Vertragsunterlagen am Einzugstag vor.

Entspricht unser Angebot nicht Ihren Wünschen, informieren Sie uns bitte umgehend, damit wir Ihnen ggf. ein anderes Angebot zusenden können. Erhalten wir innerhalb der Angebotsfrist keine Rückmeldung, wird der Ihnen angebotene Wohnheimplatz anderweitig vergeben und Ihr Antrag erlischt aus der Warteliste.
Eine erneute Antragstellung ist danach möglich.

[Ich habe mehrere Anträge abgesendet – welcher zählt?](#)

Es wird immer der zuletzt gestellte Antrag berücksichtigt. Alle vorherigen Anträge werden automatisch gelöscht. In Bezug auf die Warteliste kann dies eine Verschlechterung Ihrer Warteposition bedeuten. Nutzen Sie daher immer die Möglichkeit zur Änderung Ihrer persönlichen Daten über den [Wohnheimservice](#) oder senden Sie uns eine E-Mail mit den zu ändernden Daten.

[Ich möchte mit \(m\)einem Freund / \(m\)einer Freundin zusammen in einer Wohnung wohnen. Ist das möglich?](#)

Beide müssen einen eigenen Wohnheimantrag stellen. Auf dem Wohnheimantrag wird jeweils an der entsprechenden Stelle der Name desjenigen, mit dem man zusammen wohnen möchte, eingetragen. Wir versuchen, die Wünsche entsprechend zu berücksichtigen, können aber keine 100 %-ige Garantie geben.

1) Application

Are there any other ways to get a place in a dormitory?

Please note that due to the high demand we cannot provide a place in a dormitory for all applying students. Please contact our [cooperation partners](#) or other private housing providers in the city to find an apartment. Further helpful information can be found [here](#).

I received an offer - what do I have to do now?

If you want to accept our rental offer, please follow the steps listed in the rental offer within the deadline. We will then prepare the handover of the keys and the contract documents on the day of moving in.

Please inform us immediately if our offer does not meet your requirements, so that we can send you another offer, if necessary. If we do not receive any response within the deadline, the offered dormitory place will be given to the next student and your application will be deleted from the waiting list.

A new application is possible again.

I have submitted several applications - which one counts?

The last application submitted is always taken into account. All previous applications are automatically deleted. In relation to the waiting list, this can mean a deterioration in your waiting position. Therefore, always use the [dormitory service](#) to change your personal data or send us an email with the data to be changed.

I would like to live in an apartment with a friend. Is that possible?

Both of you have to submit their own dorm application. Please enter the name of the person you want to live with in the application form. We try to take your wishes into account, but cannot guarantee that there will be a suitable option for you.

Wann kann ich mich für einen Wohnheimplatz bewerben?

Studienanfänger können einen Antrag auf einen Wohnheimplatz ein Semester vor beabsichtigtem Studienbeginn stellen. Ansonsten gibt es keine festen Fristen.

Warum habe ich (noch) kein Mietangebot erhalten?

Bekommen Sie von uns bis zum Einzugs-Wunschtermin kein Angebot zugeschickt, können wir Ihnen aufgrund der hohen Nachfrage aktuell leider keinen Wohnheimplatz zur Verfügung stellen. Ihre Bewerbung bleibt dann aktiv und wir werden wie bisher ca. alle 4 Wochen per E-Mail nachfragen, ob Sie Ihre Bewerbung noch aufrechterhalten möchten.

Warum muss ich schon vor Mietvertragsabschluss eine Bankeinzugsermächtigung erteilen?

Das Bankeinzugsverfahren ist die in unserem Studentenwerk übliche Form der Mietzahlung und Voraussetzung für den Abschluss eines Mietvertrages. Die Bankeinzugsermächtigung wird grundsätzlich erst beim Zustandekommen eines Mietverhältnisses (nach Abschluss des Mietvertrages) wirksam.

Wer kann einen Wohnheimantrag stellen?

Antragsberechtigt sind...

- ... zugelassene oder bereits immatrikulierte Studenten der Universität Magdeburg, Hochschule Magdeburg-Stendal und Hochschule Harz.
- ... noch nicht immatrikulierte Studienanfänger, die an der Universität Magdeburg, Hochschule Magdeburg-Stendal oder Hochschule Harz ein Studium aufnehmen werden.

When can I apply for a place in a dormitory?

You can apply for a place in a dormitory one semester before the intended start of studies. Otherwise there are no fixed deadlines.

Why haven't I received a rental offer (yet)?

If you do not receive an offer from us by the date you would like to move in, we are currently unable to provide you with a place in the dormitory due to the high demand. Your application will then remain active and we will send an email every 4 weeks with a link to see if you would like to keep your application.

Why do I have to authorize a direct debit before the rental agreement is signed?

The direct debit procedure is the usual form of rent payment of the Studentenwerk and is required for the conclusion of a rental agreement. The direct debit authorization is only effective when a rental agreement is concluded (after the rental contract has been concluded).

Who can apply for a dormitory?

You can apply if...

♣... you are admitted or already enrolled as a student of the Otto-von-Guericke University of Magdeburg, Magdeburg-Stendal University of Applied Sciences or Harz University of Applied Sciences.

♣ ... you want to study at the Otto-von-Guericke University of Magdeburg, Magdeburg-Stendal University of Applied Sciences or Harz University of Applied Sciences but are not enrolled yet.

Wie kann ich mich auf einen Wohnheimplatz bewerben?

Die Bewerbung auf einen Wohnheimplatz ist ausschließlich über unseren [Online-Antrag](#) möglich.

Tragen Sie bitte alle geforderten Angaben in die entsprechenden Felder ein und senden das Formular anschließend ab. Im Anschluss erhalten Sie per E-Mail alle uns mit dem Antrag übermittelten Daten und einen Bestätigungs-Link. Die Daten müssen nun von Ihnen auf ihre Richtigkeit überprüft und ggf. korrigiert werden. Sind alle Daten korrekt, bestätigen Sie Ihre Bewerbung bitte über den Bestätigungs-Link am Ende der E-Mail. Erst nach erfolgreicher Bestätigung ist Ihre Bewerbung auf einen Wohnheimplatz aktiv.

Wie lange bleibt meine Bewerbung aktiv?

Sollten Sie noch keinen Wohnheimplatz erhalten haben, werden wir nun ca. alle 4 Wochen per E-Mail nachfragen, ob Sie Ihre Bewerbung noch aufrechterhalten möchten. Ist das der Fall, reicht eine kurze Bestätigung.

Wie lange habe ich Anspruch auf einen Wohnheimplatz?

Sie haben 10 Semester lang einen Anspruch auf einen Wohnheimplatz. Voraussetzung ist die Immatrikulation an einer unserer Hochschuleinrichtungen. Nach Ablauf der 10 Semester haben Sie die Möglichkeit, einen Antrag auf Verlängerung zu stellen. Bei triftigen Gründen kann der Mietvertrag maximal um 2 Semester verlängert werden.

Wie lange muss ich auf einen Wohnheimplatz warten?

Sie erhalten in der Regel innerhalb von 4-6 Wochen vor Einzugs-Wunschtermin ein befristetes Mietangebot. Zum Wintersemester kann sich dieser Zeitraum auf 1-2 Wochen verkürzen.

Wozu dient die Kautionsleistung?

Die Kautionsleistung ist eine Sicherheitsleistung, die vor Mietvertragsabschluss zu erbringen ist. Die genauen Modalitäten (Kontonummer, Höhe) teilen wir Ihnen mit dem Angebot zur Anmietung eines Wohnheimplatzes mit. Die Kautionsleistung wird nicht verzinst (gem. § 551 BGB) und ca. vier bis sechs Wochen nach Beendigung des Mietverhältnisses zurückgezahlt. Voraussetzung ist, dass unsererseits keine Forderungen bestehen.

How can I apply for a place in a dormitory?

The application for a dormitory place is only possible via our [online application](#).

Please enter all the required information in the appropriate fields and then submit the form. You will then receive a mail with all the data you have submitted and a confirmation link. Please check the data and correct it if necessary. If the data is correct, please confirm your application using the confirmation link at the end of the email. Only after successful confirmation, your application for a dormitory will be activated.

How long will my application stay active?

If you have not received a place in the dormitory yet, we will ask you every 4 weeks via email if you would like to keep your application active. If you want to keep your application, confirm the link.

How long am I entitled to a place in a dormitory?

You are allowed to stay for 10 semesters in a dormitory. Prerequisite is enrollment at one of our university institutions. After the 10 semesters you have the option to apply for an extension. The lease can be extended by a maximum of 2 semesters.

How long do I have to wait for a place in a dormitory?

You will usually receive a limited rental offer within 4-6 weeks before your preferred move-in date. In the winter semester, this period can be shorter: 1-2 weeks.

What is in the deposit included?

The deposit is a security deposit that must be paid before the rental agreement is signed. We will inform you of the exact modalities (account number, amount) with the offer for renting a place in the dormitory. The deposit does not pay interest (according to § 551 BGB) and will be refunded about four to six weeks after the end of the tenancy. The prerequisite is that there are no claims on our part.

Darf ich mein Zimmer dekorieren und Poster anbringen?

Dem Mieter sind bauliche Änderungen an den Mieträumen untersagt. Poster und Aufkleber müssen vor dem Auszug entfernt werden.

Gibt es einen Fahrradkeller?

Die Meisten Wohnheime verfügen über einen Fahrradkeller. Die Nutzung des Fahrradkellers und der Fahrradständer erfolgt auf eigene Verantwortung. Das Studentenwerk übernimmt keine Haftung für entstandene Schäden oder Diebstahl. Der Mieter ist selbst dafür verantwortlich das Fahrrad ordnungsgemäß zu sichern.

Habe ich einen Internetanschluss im Zimmer?

In jedem Zimmer ist ein Internetanschluss vorhanden. Sie brauchen lediglich einen Computer/Laptop mit LAN-Anschluss und ein LAN-Kabel (Patch-Kabel).

Bitte beachten Sie: das Internet wird primär für Studienzwecke zur Verfügung gestellt.

Die Wohnheime auf dem Hochschul/Uni-Campus sind an das Campus-Netzwerk angeschlossen. Wie Sie sich einloggen erfahren Sie auf der Seite des Universitätsrechenzentrums.

Bei Problemen mit der Internetverbindung wenden Sie sich bitte an das Rechenzentrum.

[Rechenzentrum OvGU](#)

[ZKI der Hochschule Magdeburg-Stendal](#)

[Rechenzentrum Hochschule Harz](#)

Das Wohnheim Haus 5 im Finkenborn in Wernigerode wird von dem Anbieter [Heuer & Sack](#) versorgt. Bei Problemen mit der Internetverbindung wenden Sie sich bitte an den Internetanbieter oder [Herr Lars Jamko](#).

Kann ich mein Auto am Wohnheim parken?

Sie können die Parkflächen des Studentenwerkes am jeweiligen Wohnheim für Ihr Auto nutzen.

2) Equipment of dormitories and rooms

Can I decorate my room and put up posters?

It is not allowed to make structural changes to the rented rooms. Posters and Stickers must be removed before moving out.

Where can I leave my bicycle?

Most dormitories have a bicycle room in the basement. The use of the bicycle room and the bicycle racks is at your own risk. The Studentenwerk is not liable for any damage or theft. The tenant is responsible for securing the bicycle properly.

Do I have internet connection in my room?

There is internet connection in every room. All you need is a computer / laptop with LAN connection and a LAN cable (patch cable).

Please note: the Internet is provided primarily for study purposes.

The dormitories on the university campus are connected to the campus network. You can find out how to log in on the website of the University Computer Center.

If you have problems with your Internet connection, please contact the computer centre.

Computer Center OVGU

ZKI of the University of Applied Sciences Magdeburg-Stendal

Computer Center Harz University

The dormitory Haus 5 in Finkenborn in Wernigerode is supplied by the provider Heuer & Sack. If you have problems with your internet connection, please contact the internet provider or Mr. Lars Jamko.

Can I park my car next to the dormitory?

You can use the parking spaces of the Studentenwerk at the dormitory.

Kann ich meine Wäsche im Wohnheim waschen?

Für das Waschen und Trocknen der Wäsche stehen in jedem Wohnheim mindestens eine Waschmaschine und ein Trockner (meist im Keller) zur Verfügung. Einige Wohnhäuser haben auch einen Trockenraum.

Zur Vermeidung von Feuchtigkeitsschäden ist das Trocknen innerhalb der Wohneinheiten sowie das Aufstellen und Betreiben einer privaten Waschmaschine untersagt. Die bereitgestellten Wasch- und Trockengeräte stehen ausschließlich den Bewohnern des Wohnheimes zu.

Für die Nutzung werden entsprechende Gebühren erhoben. Wie Sie den Waschvollautomaten benutzen entnehmen Sie bitte dem Aushang im Waschraum.

Die Waschmaschinen sind Kartenbetrieben. Informationen zur Studentenwerkskarte oder zur UniCard finden Sie online.

Wichtige Hinweise zum richtigen Wäsche waschen finden Sie auch im Handbuch des Herstellers.

Bitte melden Sie jegliche Schäden oder Fehlfunktionen dem Hausmeister über das Schadensformular.

Was beinhaltet der Mietpreis?

Alle angegebenen Mieten sind Warmmieten. Die Nebenkosten für z. B. Heizung, Wasser, Strom, Müllabfuhr sowie Internet und Kabel-TV sind bereits darin enthalten. Beim Studentenwerk Magdeburg sind die Nebenkosten nicht verbrauchsabhängig, sondern Pauschalpreise. Deswegen müssen Sie auch bei höherem Verbrauch keine Kosten nachzahlen. Weitere Kosten entstehen Ihnen lediglich, wenn Sie einen Telefonanschluss benötigen.

Where can I do my laundry in the dormitory?

There is at least one washing machine and one dryer (usually in the basement) in each dormitory. Some dormitories also have a drying room.

In order to avoid damage through moisture, drying inside the rooms is prohibited as well as the installation and use of a private washing machine. The washing and drying machines provided are exclusively available to the residents of the dormitory.

Appropriate fees will be charged for their use. How to use the fully automatic washing machine is shown on the notice board in the laundry room.

The washing machines are card operated. You can find information about the Student Union Card or the UniCard online.

You can also find important information on how to wash your laundry correctly in the manufacturer's manual.

Please report any damage or malfunctions to the caretaker using the damage notification form.

What does the rental price include?

All stated rents are warm rents (*Warmmiete*). This means that additional costs for e.g. heating, water, electricity, waste disposal as well as internet and cable TV are already included. At the Studentenwerk Magdeburg the additional costs are not consumption-dependent, but flat-rate prices. Therefore, you do not have to pay additional costs even if you use more. Further costs only arise if you need a telephone connection.

Welche Zimmerformen gibt es?

1-Raum-Apartment

Eine abgeschlossene Wohneinheit, bestehend aus einem Zimmer mit Küche und Bad/Dusche und WC.

2-Raum-Apartment

Eine abgeschlossene Wohneinheit, bestehend aus zwei Zimmern mit Küche und Bad/Dusche und WC.

WG-Zimmer

Eine abgeschlossene Wohneinheit, bestehend aus zwei Zimmern, die jeweils von einem Studierenden bewohnt werden und sich die Küche und Bad/Dusche und WC teilen.

Einzelzimmer

Ein Einzelzimmer mit Gemeinschaftsküche und Gemeinschaftsdusche und Bad/WC auf dem Flur (außerhalb des Wohnbereichs).

Apartment barrierefrei

Eine abgeschlossene Wohneinheit, bestehend aus einem Zimmer mit Küche und Bad/Dusche und WC, die rollstuhlgerecht eingerichtet ist und sich in einem Wohnheim mit Fahrstuhl befindet.

Wie kann ich Post und Pakete empfangen?

Die Briefkästen befinden sich für gewöhnlich im Eingangsbereich des Wohnheims. Die Briefkästen dürfen nicht beschriftet werden! Daher ist es wichtig, dass Sie immer Ihre Zimmernummer angeben, damit die Post richtig zugestellt werden kann.

Untermieter und Mitbewohner, deren Vertrag über den Hauptmieter läuft, geben Ihre Anschrift wie folgt an:

Vor- und Nachname Untermieter/Mitbewohner
c/o Vor- und Nachname Hauptmieter
Zimmernummer
Straße und Hausnummer
PLZ und Ort

Paketsendungen können bei der jeweiligen Paketdienstfiliale abgeholt werden oder Sie nutzen die [Packstation](#) in Ihrer Nähe.

What do the different types of rooms mean?

1-room apartment

A single room apartment with kitchen and bath / shower and toilet.

2-room apartment

An apartment with two rooms with kitchen and bath/shower and WC.

WG room / Shared Living

An apartment with two rooms, each of which is occupied by one student and a shared kitchen and bath/shower and WC.

Single room

One room with communal kitchen and shower and bath/WC down the hall (outside the living area).

Apartment barrier-free

A single room apartment with kitchen and bath / shower and toilet, which is wheelchair accessible within a dormitory with an elevator.

How can I receive mail and packages?

The mailboxes are usually located in the entrance area of the dormitory. The mailboxes must not be labeled! It is therefore important that you always specify your room number so that mail can be delivered correctly.

Subtenants and roommates whose contract is with the main tenant, write the address as follows:

First and last name of the subtenant / roommate

c/o First and last name of main tenant

Room number

street and house number

Postcode and city

Parcels can be picked up at the respective parcel service office or you can use the *Packstation* in your vicinity.

Wie sind die Zimmer ausgestattet?

Möblierte Wohnungen sind mit Bett (einschließlich Lattenrost und Matratze), Schrank, Tisch, Stuhl und Schreibtisch ausgestattet. In den Küchen gibt es Kühlschränke und Kochgelegenheiten. Folgende Dinge gehören nicht zur Ausstattung:

- Bettzeug (Decke, Kissen), Bettwäsche
- Küchenutensilien (Topf, Pfanne, Besteck, Speiseteller usw.)

Bei unmöblierten Wohnungen ist die Einrichtung durch den Mieter zu stellen. Die Küchen sind analog der möblierten Wohnungen ausgestattet.

Wie und wo kann ich einen Telefonanschluss beantragen?

Ein Telefonanschluss wird vom Studentenwerk nicht gestellt. Bitte wenden Sie sich an einen Telefonanbieter und lassen prüfen, ob für Ihre Adresse ein Telefonanschluss eingerichtet werden kann. Anschließend bekommen Sie einen Termin zur Freischaltung genannt. Diesen Termin teilen Sie uns mit, so dass unser Hausmeister vor Ort ist und die Räumlichkeiten zum Anschluss für den Techniker aufschließt. Der Telefonvertrag wird bilateral zwischen Ihnen und dem Telefonanbieter geschlossen.

How are the rooms furnished?

Furnished apartments are equipped with a bed (including slatted frame and mattress), wardrobe, table, chair and desk. The kitchen includes a refrigerator, counters, a sink and a hot plate.

The following items are not part of the equipment:

- bedding (blanket, pillow), bed linen
- Kitchen utensils (pot, pan, cutlery, dinner plates, kettle etc.)
- vacuum cleaner
- cleaning utensils

Unfurnished apartments have built in kitchens as in the furnished flats. You have to bring your own furniture.

How and where can I request a telephone connection?

A telephone connection is not provided by the Studentenwerk. Please contact a telephone provider and have them check if a telephone connection can be set up for your address. You will then be given a date for activation. Please let us know this date so that our caretaker can be on site and unlock the premises for the technician. The telephone contract is concluded between you and the telephone provider.

3) Wohnheimplatzvergabe

Nach welchen Kriterien erfolgt die Wohnheimplatzvergabe?

Bei der Wohnheimplatzvergabe werden, soweit dies erforderlich ist, Studierende mit Kind, Programmstudenten sowie behinderte oder kranke Bewerber bevorzugt. Bei allen anderen Bewerbern erfolgt die Vergabe in Reihenfolge des Einganges des Antrages.

Siehe auch [Vergabeverordnung](#).

Wann und wie werde ich über die Wohnheimplatzvergabe informiert?

Die konkrete Wohnheimplatzvergabe beginnt ca. vier bis sechs Wochen vor dem gewünschten Einzugstermin. Sobald wir Ihnen einen Wohnheimplatz anbieten können, erhalten Sie ein Angebot, bestehend aus Mietvertrag und weiteren Unterlagen, per E-Mail. Innerhalb der vorgegebenen Frist müssen Sie die abgeforderten Unterlagen und unterschriftpflichtigen Dokumente an uns per Post zurück senden. Studierende, die sich im Ausland aufhalten, können die Unterlagen vorab bis zum genannten Termin per Mail senden und die Originale später nachreichen. Erhalten wir innerhalb der Frist die vollständigen Unterlagen nicht zurück, erlischt der Anspruch auf diesen Wohnheimplatz und der Antrag wird aus der Warteliste gelöscht.

Wie stehen die Chancen, einen Wohnplatz zu erhalten?

Die größte Nachfrage nach Wohnraum ist zu den Zeiten des Semesterbeginns. Da die Wohnheimplatzvergabe in Reihenfolge des Eingangs der Anträge erfolgt, ist eine frühzeitige Antragstellung sinnvoll (für Studienanfänger gilt: Anträge können maximal 6 Monate vor gewünschtem Einzugstermin eingereicht werden).

Bei der Antragstellung haben Sie die Möglichkeit, Wünsche zum Wohnheimplatz anzugeben (Angabe des bevorzugten Wohnheimes, Möblierung...). Je flexibler Sie in Ihren Wünschen sind, desto größer ist die Wahrscheinlichkeit auf einen Wohnheimplatz.

3) Allocation of dormitory places

How is the dormitory place allocated?

When allocating a place in a dormitory, preference is given to students with children, program students, and disabled or sick applicants.

For all other applicants, the allocation is made in the order in which the application arrives.

See also *Vergabeverordnung*.

When and how will I be informed about the allocation of the dormitory places?

The actual allocation of accommodation begins approximately four to six weeks before the desired move-in date. As soon as we can offer you a place in a dormitory, you will receive an offer, consisting of a rental contract and further documents, by e-mail. Within the given deadline, you have to turn in the requested documents to us by mail (Post). Students who are staying abroad can send the documents in advance by e-mail until the specified date and submit the originals later. If we do not receive the complete documents back within the deadline, the entitlement to this dormitory place expires and the application is deleted from the waiting list.

What are the chances to get a place in a hall of residence?

The greatest demand for accommodation is at the beginning of the semester. Since the allocation of housing is made in the order in which the applications arrive, early application is advisable (for first-year students: applications can be submitted a maximum of 6 months before the desired move-in date).

When submitting your application, you have the option to tell us your expectations regarding the dormitory place (indication of your preferred dormitory, furnishing...). The more flexible you are, the more likely you are to get a place in a dormitory.

4) Ein- und Auszug

Kann der Mietvertrag vorzeitig gekündigt werden?

Sie haben die Möglichkeit, das Mietverhältnis vorzeitig unter Einhaltung einer Frist von 8 Wochen zum Monatsende durch schriftliche Erklärung zu kündigen. Die Kündigung muss bis spätestens zum 3. Werktag des vorangegangenen Monats im Studentenwerk eingegangen sein.

Bitte vereinbaren Sie einen Besichtigungstermin vor Ihrem gewünschten Auszugstermin. Den Auszugstermin stimmen Sie bitte mit dem Hausmeister im Vorfeld ab.

Zum Auszugstermin benötigen Sie Ihr Übergabeprotokoll. Die Wohnung sollte besenrein hinterlassen werden.

Kann ich mir ein/mein Zimmer vor dem Einzug ansehen?

Wenn das entsprechende Zimmer frei ist, bieten wir die Möglichkeit einer Besichtigung. Da aber in der Regel die Zimmer bis zum letzten Tag vor dem Neueinzug noch vermietet sind, ist eine Besichtigung oft nicht möglich. Die Fotos und Grundrisse auf unserer Homepage geben einen guten Gesamtüberblick über Lage und Ausstattung.

Sie können auch auf eigene Initiative die Wohnheime anschauen. Eventuell hat auch Ihr Vormieter nichts gegen eine kurze Besichtigung.

Was kann ich tun, wenn mir nach dem Einzug mein Wohnheimplatz nicht zusagt?

Sie können bei uns einen Antrag auf Umzug innerhalb der Wohnheime stellen.

Sie können Ihren Mietvertrag natürlich auch kündigen.

Was muss ich tun, wenn ich den Mietvertrag unterschrieben habe und den Wohnheimplatz dann doch nicht brauche?

Der Mietvertrag muss gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt 2 Monate. Wenn wir innerhalb der Kündigungszeit den Wohnheimplatz neu vergeben können, erhalten Sie die zu viel gezahlte Miete erstattet.

Wo bekomme ich den Schlüssel für mein Zimmer?

Die Schlüsselübergabe erfolgt am ersten Tag des Mietvertragbeginns. Wenn der Tag auf einen Samstag oder Sonntag fällt, ist der darauffolgende Werktag der Tag der Schlüsselübergabe.

Die Schlüssel bekommen Sie vom Hausmeister in seinem Büro im Verwaltungsgebäude ausgehändigt. Bitte informieren Sie sich über die Sprechzeiten.

Können Sie nicht zu den Sprechzeiten anreisen, kontaktieren Sie im Vorfeld den Hausmeister zu den angegebenen Sprechzeiten und vereinbaren Sie einen individuellen Termin während der Dienstzeiten (werktags von 9-15 Uhr) der Hausmeister.

4) Moving in and out

Can the rental contract be terminated prematurely?

You can terminate the tenancy prematurely by giving 8 weeks' written notice to the end of the month. The termination must be received by the Studentenwerk by the 3rd working day of the previous month at the latest.

Please arrange an inspection appointment with the caretaker before your desired moving out date.

Please arrange the move-out date with the caretaker in advance.

You will need your handover certificate for the move-out date. The apartment should be left in a clean condition.

Can I have a look at a room before moving in?

If the corresponding room is unoccupied, there is a possibility of a viewing. However, since the rooms are usually still rented out until the last day before moving in, it is often not possible to view them. The photos and floor plans on our homepage give a good overview of the location and facilities.

You can also view the dormitories on your own.

What can I do if I don't like my place in the dormitory after moving in?

You can apply to us for a move within the dormitories.

Of course you can also cancel your tenancy agreement.

What do I have to do if I have signed the tenancy agreement and do not need the dormitory place after all?

The tenancy agreement must be cancelled. The notice period is 2 months. If we can re-allocate the dormitory place within the cancellation period, the overpaid rent will be returned.

Where do I get the key for my room?

The key will be handed over on the first day of the rental contract. If the day falls on a Saturday or Sunday, the following working day is the day the keys are handed over.

You will receive the keys from the caretaker in his office in the administration building (J.-G.-Nathusius-Ring 5). Please inform yourself about the office hours.

If you are unable to arrive during the office hours, please contact the caretaker in advance and arrange an individual appointment (on weekdays between 9 a.m. and 3 p.m).

5) Sonstiges

An wen wende ich mich im Falle eines Notfalls?

Außerhalb der Dienstzeit, am Wochenende, an Feiertagen oder zu Schließzeiten des Studentenwerkes können Sie sich an unsere Bereitschaftsdienste wenden.

1. Schäden an der Mietsache

- für Wohnheime in Magdeburg: Tel.: 0391 – 73836 / Mobil: 0151 – 150 674 11 oder 0151 150 674 33
- für Wohnheim in Wernigerode: Mobil: 0152 – 092 741 74

Der Bereitschaftsdienst kann genutzt werden, wenn ohne Beseitigung erhebliche Schäden an Sachen und Einrichtungen entstehen können oder Leben und Gesundheit gefährdet sind.

2. Schlüsselservice

Bitte nutzen Sie nachfolgenden Telefonnummern, wenn die Tür zugefallen ist und sie nicht unmittelbar in Besitz des Schlüssels sind:

- für Wohnheime in Magdeburg: Wach- und Schließgesellschaft, Tel.: 0391 – 73836, Mobil: 0151 – 150 674 11 oder 0151 150 674 33
- für Wohnheime in Wernigerode: SSH Sicherheits-Service, Tel.: 03941 – 61517

Öffnet das Schloss trotz Schlüssel nicht mehr, nutzen Sie bitte folgenden Kontakt:

- für Wohnheime in Magdeburg: Wach- und Schließgesellschaft, Tel.: 0391 – 73836, Mobil: 0151 – 150 674 11 oder 0151 150 674 33
- für Wohnheime in Wernigerode: Kraut Sicherheitstechnik, Tel.: 03943 – 409999-0

Bei eigenem Verschulden sind die Kosten selber zu tragen und vor Ort an den Schlüsseldienst zu begleichen.

Wir bitten um Verständnis, dass bei missbräuchlicher Inanspruchnahme zusätzliche Kosten auf den Verursacher zukommen können. Die Beauftragung eines von den obigen abweichenden Unternehmen erfolgt auf Kosten des Beauftragenden.

Sollten Sie Ihren Schlüssel verloren haben, wenden Sie sich bitte an den entsprechenden [Hausmeister](#) während seiner Sprechzeit. Es fallen Gebühren für den Ersatz an.

5) Other

What do I do in case of an emergency?

Outside working hours of the Studentenwerk, at weekends or on public holidays, you can contact our emergency services.

1. damage to the rental property

for dormitories in Magdeburg: phone: +49 391 - 73836 / mobile: +49 151 - 150 674 11 or +49 151 150 674 33

for dormitories in Wernigerode: mobile: +49 152 - 092 741 74

The emergency service can be used in emergency cases e.g. if considerable damage to property and equipment can occur or life and health are endangered.

2. key service

if you have locked yourself out of the apartment please use the following service numbers:

- for dormitories in Magdeburg: security company, phone: +49 391 - 73836, mobile: +49 151 - 150 674 11 or +49 151 150 674 33

- for dormitories in Wernigerode: SSH Sicherheits-Service, phone: +49 3941 – 61517

If you can't open the door with your key because e.g. the lock is broken, please use the following contact numbers:

- for dormitories in Magdeburg: security company, phone: +49 391 - 73836, mobile: +49 151 - 150 674 11 or +49 151 150 674 33

- for dormitories in Wernigerode: Kraut Sicherheitstechnik, phone: +49 3943 - 409999-0

If you are at fault, you must pay the costs yourself and pay the locksmith on site.

We ask for your understanding that in the case of misuse, additional costs may be incurred by the responsible party. Should you independently hire a locksmith or a company other than the one mentioned above, you are responsible for the costs of the service yourself.

If you have lost your key, please contact the respective caretaker during his office hours. There is a charge for a new key or a new lock.

Bin ich von der „Zweitwohnungssteuer“ betroffen?

Die Zweitwohnungssteuer wird nur in Magdeburg und nicht in Wernigerode und Halberstadt erhoben. Ob Sie von der Steuer betroffen sind, hängt von der Anmeldung Ihres Wohnsitzes in Magdeburg (als Haupt- oder Nebenwohnsitz) ab. Ausführliche Informationen dazu finden Sie auf der [Webseite der Stadt Magdeburg](#).

Darf ich Haustiere in meiner Wohnung halten?

Der Punkt 8.10 der Allgemeinen Mietbedingungen des Studentenwerkes regelt die Haltung von Haustieren. Hier ist festgelegt, dass der Mieter nicht berechtigt ist, in den Mieträumen ein Tier zu halten. Ausnahmen sind Zierfische in Aquarien und Tiere wie Vögel, Hamster u. ä. in dafür vorgesehenen Käfigen.

Darf ich mein Zimmer untervermieten?

Jede (auch teilweise) Untervermietung oder Gebrauchsüberlassung der Mieträume an Dritte ist **grundsätzlich untersagt**. Gleiches gilt auch für die Aufnahme Dritter in die vom Mieter bewohnten Räume.

Auf schriftlichen Antrag kann in begründeten Ausnahmefällen der Mieter nach vorheriger schriftlicher Einwilligung des Vermieters während seiner vorübergehenden Abwesenheit vom Hochschulort den Mietraum einem der Wohnheimverwaltung zu benennenden Dritten überlassen.

Dieser muss wohnberechtigt sein.

Die Pflichten aus dem Mietvertrag bleiben in diesem Fall beim Mieter. Im Übrigen hat der benannte Dritte durch schriftliche Erklärung alle Bedingungen aus dem Mietvertrag und den Allgemeinen Mietbedingungen für die Studentenwohnheime des Studentenwerkes anzuerkennen.

Gibt es studentische Initiativen in den Wohnheimen?

Den Studierenden stehen [Wohnheimtutoren](#) bezüglich des Wohnalltags helfend zur Seite. Sie geben Hilfe und Unterstützung bei der Lösung der alltäglichen Probleme und können zwischen der Abteilung Wohnheime, den Hausmeistern und den Mietern vermitteln.

In Magdeburg gibt es im Wohnheim 9 den [InterKultiTreff](#) (IKT). IKUS ist eine interkulturelle Studentenorganisation, die internationale und deutsche Studierende zusammenbringt und die Räume des IKT nutzt. Sie organisieren u.a. Partys, interkulturelle Länderabende, Filmabende und Exkursionen.

Am I affected by the "second home tax"?

You have to pay a second home tax if you are registered as living in two different places within Germany, one being your primary residency, e.g. Cologne and the second one being your secondary residence, e.g. in Magdeburg.

The second home tax is only levied in Magdeburg and not in Wernigerode and Halberstadt. Whether you are affected by the tax depends on the registration of your residence in Magdeburg (as your main or secondary residence).

You can find detailed information on the website of the city of Magdeburg.

Can I keep pets in my apartment?

Point 8.10 of the General Rental Conditions of the Studentenwerk regulates the keeping of pets. The tenant is not allowed to keep an animal in the rented rooms. Exceptions are ornamental fish in aquariums and small caged animals such as birds, hamsters etc.

Can I sublet my room?

Any (even partial) subletting or transfer of use of the rental space to third parties is strictly prohibited. The same applies to the admission of third parties into the rooms occupied by the tenant.

Upon written request, the tenant can, in justified exceptional cases and with the prior written consent of the landlord, leave the rented rooms to a third party.

The third party has to be named to the accommodation administration during his temporary absence from the university and must meet the criteria to live in a dormitory (has to be a student).

The obligations from the rental agreement remain with the main tenant. In addition, the named third party must acknowledge all conditions from the rental agreement and the general rental conditions for the student dormitories of the Studentenwerk by written declaration.

Are there any student organisations in the dorms?

The accommodation tutors help with the daily life. They provide help and support in solving everyday problems and can mediate between the accommodation department, the caretakers and the tenants.

In Magdeburg is a student organisation called InterKultiTreff (IKT) in dorm 9. IKUS is an intercultural student organization that brings international and German students together and uses the rooms of the IKT. Among other things, they organize Parties, intercultural country evenings, film evenings and trips.

Kann ich meine Wohnung innerhalb der Wohnheime wechseln?

Umzüge innerhalb eines Wohnheimes oder in ein anderes Wohnheim werden auf Antrag bearbeitet. Ein Umzug kann erst stattfinden, wenn dem Mieter eine schriftliche Mietvertragsänderung und der Umzugsschein zugegangen ist. Es wird eine Bearbeitungsgebühr in der jeweils gültigen Höhe erhoben. Umzüge sind innerhalb von 2 Werktagen zu vollziehen. Bei Überschreitung dieses Zeitraumes oder nicht ordnungsgemäßer Rückgabe der Mietsache, wird eine Nutzungsentschädigung für den Zeitraum der Vorenthaltung der Mietsache erhoben, in der Regel 1/30 des Mietzinses pro Tag.

Der Einzug und Umzug muss zu den Dienstzeiten der Hausmeister von Montag bis Freitag erfolgen. Fällt der Mietbeginn auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, so ist ein Einzug oder Umzug erst am darauf folgenden Werktag möglich.

Muss ich Rundfunkgebühren bezahlen?

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie als Wohnheimbewohner verpflichtet sind, den Rundfunkbeitrag zu entrichten.

Für jede Wohnung wird pauschal ein Beitrag berechnet, so dass grundsätzlich jeder Haushalt monatlich 17,50 € zahlen muss. Wir als Vermieter können den Rundfunkbeitrag mietrechtlich nicht übernehmen.

Jeder muss sich eigenständig anmelden und Änderungen seiner Daten mitteilen; dies kann online über www.rundfunkbeitrag.de vorgenommen werden.

Informationen zur Vorgehensweise bei Wohngemeinschaften und Gründe zur Befreiung von der Beitragspflicht entnehmen Sie bitte unserem Informationsblatt im Anhang.

Achtung! Vorsätzliches oder fahrlässiges Nichtzahlen gilt als Ordnungswidrigkeit und kann mit einem Bußgeld geahndet werden.

Wer zahlt in einer Wohngemeinschaft?

Pro Wohngemeinschaft muss eine volljährige Person angemeldet sein und den Rundfunkbeitrag bezahlen. Wer das sein soll, kann die Wohngemeinschaft selbst bestimmen. Alle anderen Bewohnerinnen und Bewohner, die eventuell auch noch angemeldet sind, können (und sollten!) sich abmelden.

Kann ich von der Gebührenpflicht für Rundfunkgeräte befreit werden?

Wenn Sie BAföG beziehen, sind Sie von der Gebührenpflicht befreit. Sie müssen hierfür einen Antrag beim Beitragsservice stellen. Das Antragsformular finden Sie auf der Webseite des Beitragsservices. Weitere Befreiungsgründe sind ebenfalls auf der Internetpräsenz aufgeführt.

Finden keine dieser Gründe bei Ihnen Anwendung, sind Sie verpflichtet, Rundfunkgebühren zu zahlen.

Can I change my apartment within the dormitories?

Movings within a dormitory or to another dormitory can be processed on request. A move can only take place if the tenant has received a changed contract and the move certificate. A service fee will be charged.

Movings have to be completed within 2 working days. If this period is exceeded or the rental item is not returned properly, a usage fee will be charged for the period of withholding the rental item, usually 1/30 of the rent per day.

Moving in and moving out must take place during the caretaker's office hours from Monday to Friday. If the rental starts on a Saturday, Sunday or public holiday, moving in or moving out is only possible on the following working day.

Do I have to pay *Rundfunkgebühren* (radio licence fees) - what is that?

In Germany, public service broadcasting offers a diversity of programmes on television, on the radio as well as online. The German law states, that the licence fee must be paid for every home in Germany.

We would like to point out that you as a resident in Germany are obliged to pay the radio licence fee – even if you live in a dormitory.

The fee of € 17.50 per month is charged for each apartment. We as the landlord cannot take over the radio contribution under tenancy law.

Every new tenant has to register on his own and keep their data up to date; this can be done online at www.rundfunkbeitrag.de.

Attention! Deliberate or negligent non-payment is considered an administrative offence and can be punished with a fine.

Who pays in a shared flat?

Only one person per home is required to pay. One person of full age must be registered and pay the radio licence fee per flat. Please choose this person in accordance with your roommates.

Can I be exempted from the obligation to pay the fee?

If you receive BAföG, you are exempt from the obligation to pay this fee. You must submit an application form to the Beitragsservice. You can find the application form online. Other reasons for exemption are also listed on the website.

If none of these reasons apply to you, you are obliged to pay Rundfunkgebühren.

For further information visit the homepage of Rundfunkbeitrag.

Wer reinigt die Räumlichkeiten?

Die Verkehrsflächen, Etagenküchen und Sanitärräume werden von Dienstleistungsfirmen gereinigt. Für die Reinigung der Zimmer, der Wohngruppen und Apartments sind die Mieter selbst verantwortlich.

Wie sind meine persönlichen Sachen im Wohnheim versichert?

Für die Versicherung Ihres persönlichen Eigentums sind Sie selbst verantwortlich. Evtl. ist eine Mitversicherung über Ihre Eltern gegeben oder Sie müssen eine eigene Hausratversicherung abschließen. Bitte erkundigen Sie sich frühzeitig, damit Sie bei einem eventuellen Schadensfall abgesichert sind. Fahrräder sind in der Regel nicht über die Hausratversicherung abgesichert. Informieren Sie sich bei Ihrem Versicherer.

Wie wird auf Nichtraucher Rücksicht genommen?

Wenn Sie in eine Wohngemeinschaft ziehen, können wir leider keine Unterscheidung nach Raucher und Nichtraucher machen.

Wenn Sie in ein Apartment ziehen, welches vorher durch einen Raucher bewohnt war, wird der Wohnraum bei zu starken Gerüchen gesondert gereinigt.

Wo kann ich eine Beschwerde aufgeben?

Wir sind bestrebt den Bewohnern einen effizienten, effektiven und zuvorkommenden Service zu bieten. Bei Beschwerden oder Anregungen wenden Sie sich bitte an die [Mitarbeiter des Studentenwerks](#).

Who cleans the premises?

The tenants are responsible for cleaning their apartment, their rooms and the shared rooms as the kitchen and the bathroom themselves.

The common areas like the corridors and communal kitchens / sanitary rooms down the hall are cleaned by service companies.

How are my personal belongings insured in the dormitory?

You are responsible for insuring your personal property on your own. Please inquire early so that you are covered in the event of a possible damage. Bicycles are usually not covered by household insurance. Ask your insurer.

How are non-smokers considered?

Unfortunately we cannot differentiate between smokers and non-smokers if you move into a shared apartment.

If you move into an apartment that was previously occupied by a smoker, the rooms will be especially cleaned if the smell is too strong.

Where can I lodge a complaint?

We strive to provide an efficient, effective and courteous service to residents. If you have any complaints or suggestions, please contact the staff of the Studentenwerk.

Wie trenne ich den Müll richtig?

Die Kosten für die Abfallentsorgung sind bereits in der Miete enthalten.

Bitte helfen Sie mit die Umwelt zu schützen und trennen Sie Ihren Abfall. Die unterschiedlichen Abfallcontainer sind farblich gekennzeichnet.

Weitere Hinweise zur Abfallentsorgung finden Sie auf der [Website der städtischen Abfallwirtschaft](#).

Restmüll



Toilettenartikel, Zahnbürsten, Asche und Zigaretten, schmutziges Papier wie Taschentücher, Tapete, Stifte, Arzneimittel, Geschirr, Spiegel, beschichtetes Papier, Bilder, Fotos, zerschlissene Kleidung, Lumpen, Staubsaugerbeutel usw.

Feuchtes Toilettenpapier, Reinigungstücher, flüssige und feste Medikamente, Farben und Lacke, Chemikalien, Hygieneartikel wie Damenbinden, Slipeinlagen oder Wattestäbchen, Öle, Fette und Speisereste gehören in den Hausmüll und dürfen **nicht über die Toilette** entsorgt werden.

Biomüll



Küchenabfälle wie Obst, Gemüse und Eierschalen, Kaffeefilter und Teebeutel, Küchenpapier, Eierkartons, zersetzte oder verschimmelte organische Reste wie Brot, Fleisch, Wurst oder Käse, Speisereste (einschließlich gekocht), Haare und Federn, Holzspäne usw. auch Gartenabfälle wie Laub und Blumen

Bitte KEINE Plastikbeutel/-säcke verwenden. Der Biomüll wird dann nicht mitgenommen.

How do I separate the waste properly?

The costs for waste disposal are already included in the rent.

Please help to protect the environment and separate your waste. The different waste containers are colour-coded.

Further information on waste disposal can be found on the website of the municipal waste management of Magdeburg and Wernigerode.



Residual waste

toiletries, toothbrushes, ashes and cigarettes, dirty paper such as handkerchiefs, wallpaper, pens, medicines, crockery, mirrors, coated paper, pictures, photographs, tattered clothes, rags, vacuum cleaner bags, etc.

Wet toilet paper, cleaning tissues, liquid and solid medicines, paints and varnishes, chemicals, hygiene articles such as sanitary towels, panty liners or cotton swabs, **oils, fats and food leftovers belong in the household waste and must not be disposed in the toilet.**



Organic waste

Kitchen waste such as fruit, vegetables and egg shells, coffee filters and tea bags, kitchen paper, , decomposed or mouldy organic residues such as bread, meat, sausage or cheese, leftovers (also cooked), hair and feathers, wood shavings etc. including garden waste such as leaves and flowers

Please DO NOT use plastic bags. The organic waste will then not be picked up and that attracts vermin and rats.



Light packaging

All packaging with the green recycling logo,

Plastic bottles, yoghurt pots, disposable tableware and cutlery, cans and tubes, crown caps, plastic bags, foil, polystyrene, plastics and plastic packaging, aluminium packaging and lids, combipacks, milk/beverage cartons (Tetra@Paks), coffee packaging, trays, tins, bottle caps, etc.



Papier

Zeitungen, Schreibpapier, Zeitschriften, Kataloge, Magazine, Broschüren, Verpackungspapier, Kartons und Bücher, Büropapier, Eierkartons usw.

Bitte Kartons so glätten, dass sie nicht viel Platz in der Tonne einnehmen.

Folgende Dinge gehören **NICHT** in die Papiertonne:

Tetra®Paks » gelbe Tonne

Fotos » schwarze Tonne

Glas

Restentleerte pfandfreie Glasflaschen und Glasverpackungen, Konservengläser wie Marmeladengläser, Einmachgläser, Flakons, ... getrennt nach Farben (grünes, braunes, weißes Glas; blaues Glas gehört zu Grünglas)

Flaschen mit blauem Symbol sind Pfandflaschen und können im Einzelhandel zurückgegeben werden.

Geschirr und Porzellan gehören in die schwarze Tonne (Restmüll).

Standorte der Glascontainer:

UniCampus: zwischen WH 2 & 3, vor WH 9

Fermersleber Weg/Mediziner Campus: Fermersleber Weg 44 (Einfahrt zum Klinikum)

Breitscheidstraße/Campus Herrenkrug: Straßenbahnhaltstelle „Fachhochschule“ der MVB

Campus Zschokkestraße: Breiter Weg 111 (neben der Stadtbibliothek)

Wernirgerode:

Paper

Newspapers, writing paper, magazines, catalogues, magazines, brochures, packaging paper, cardboard boxes and books, Office paper, egg cartons etc.



Please flatten cardboard boxes so that they do not take much space in the bin.

The following items do NOT belong in the paper bin:

Tetra®Paks " yellow container

Photos " black ton

Glass

emptied glass bottles and glass packaging, preserving jars such as jam jars, preserving jars, flacons, ... separated by colour (green, brown, white glass; blue glass belongs to green glass)

Returnable bottles with a deposit (Pfandflaschen) are specially marked and can be returned in the retail trade.

Dishes and porcelain belong in the black bin (residual waste).

Locations of the glass containers:

UniCampus: between dorm 2 & 3, in front of dorm 9

Fermersleber Weg/Medical Campus: Fermersleber Weg 44 (entrance to the clinic)

Breitscheidstraße/Campus Herrenkrug: tram stop "Fachhochschule" of the MVB

Campus Zschokkestraße: Breiter Weg 111 (next to the municipal library)

Wernigerode: At the Mensa (canteen)

The Glasotnainer of dormitory 5 is a little outside, Im langen Schlege.

Sperrmüll

Möbel, Teppiche, Kühlschränke, Matratzen, Fahrräder, Kindersitze, Kinderwagen, Kunststoffmöbel (z. B. Plastikgartenstühle), Elektrogeräte wie Fernseher, Monitore, Staubsauger usw.

Bitte stellen Sie die sperrigen Gegenstände nicht einfach in den Hausflur. Sie werden vom Hausmeister nicht automatisch entsorgt! Die Entsorgung durch den Hausmeister kann den Mietern in Rechnung gestellt werden.

Das unbefugte und unangemeldete Abstellen von Müll wird zur Anzeige gebracht.

Bitte nehmen Sie keine Möbel vom Sperrmüll, da ein Ungezieferbefall möglich ist.

Die Sperrmüllabholung erfolgt nach Terminvereinbarung vom zuständigen Entsorger:

Für den Standort Magdeburg

Städtischer Abfallwirtschaftsbetrieb
www.magdeburg.de/sab
Tel.: 0391 540 – 4688

Oder direkt zum Entsorger bringen:

Wertstoffhof Cracauer Anger
Berliner Chaussee / An der Lake
39114 Magdeburg

Für den Standort Wernigerode

Entsorgungswirtschaft des Landkreises Harz (enwi)
www.enwi-hz.de
Tel.: 0 39 43 – 65 46 90

Oder direkt zum Entsorger bringen:

Wertstoffhof
Am Köhlerteich 9
38855 Wernigerode

Bulky waste

furniture, carpets, refrigerators, mattresses, bicycles, child seats, strollers, plastic furniture

(e.g. plastic garden chairs), electrical appliances such as televisions, monitors, vacuum cleaners, etc.

Please do not simply place the bulky items in the hallway. They are not automatically disposed of by the caretaker! The disposal by the caretaker can be charged to the tenants.

Unauthorised and unannounced depositing of waste will be reported to the police.

Please do not take any furniture from the street, as vermin infestation is possible.

Bulky waste will be picked up by the responsible disposal company by appointment:

In Magdeburg

Municipal waste management company

www.magdeburg.de/sab

Phone: +49 391 540 - 4688

Or bring it directly to the disposal company:

Cracauer Anger recycling centre

Berliner Chaussee / At the Lake

39114 Magdeburg

In Wernigerode

Waste management in the Harz district (enwi)

www.enwi-hz.de

Phone: +49 39 43 - 65 46 90

Or bring it directly to the disposal company:

recycling center

At the charcoal pond 9

38855 Wernigerode