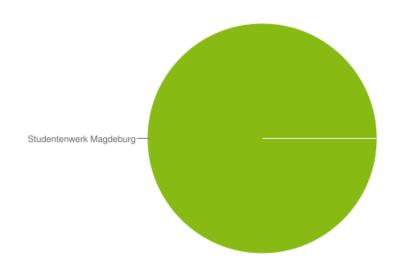
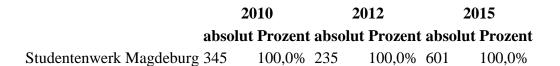
#### Umfrage zur Wohnzufriedenheit 2015 -Studentenwerk Magdeburg - Alle Wohnheime

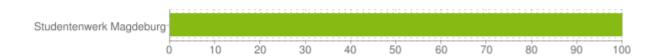
#### Auswertung zur Umfrage-Beteiligung

2015
absolut Prozent
Studentenwerk Magdeburg 601 100,0%



#### Auswertung zur Umfrage-Beteiligung (im Jahresvergleich)

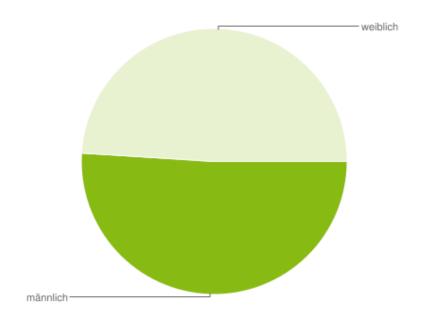




#### Geschlecht der Teilnehmer/-innen

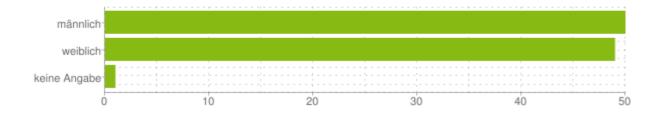
2015 absolut Prozent

männlich 305 50,7% weiblich 296 49,3%



#### Geschlecht der Teilnehmer/-innen (im Jahresvergleich)

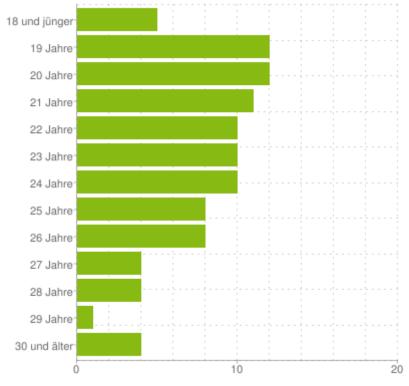
	20	)10	20	)12	20	)15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent	absolut	Prozent
männlich	172	49,9%	105	44,7%	305	50,7%
weiblich	168	48,7%	130	55,3%	296	49,3%
keine Angabe	5	1,4%	0	0,0%	0	0,0%



#### Alter der Teilnehmer/-innen

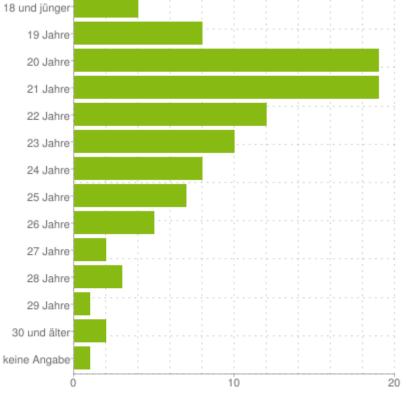
2015

	absolut	Prozent
18 und jünger	30	5,0%
19 Jahre	71	11,8%
20 Jahre	71	11,8%
21 Jahre	64	10,6%
22 Jahre	63	10,5%
23 Jahre	62	10,3%
24 Jahre	61	10,1%
25 Jahre	50	8,3%
26 Jahre	47	7,8%
27 Jahre	23	3,8%
28 Jahre	26	4,3%
29 Jahre	7	1,2%
30 und älter	26	4,3%



#### Alter der Teilnehmer/-innen (im Jahresvergleich)

	20	2010 2012		)12	2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent	absolut	Prozent
18 und jünger	13	3,8%	13	5,5%	30	5,0%
19 Jahre	27	7,8%	23	9,8%	71	11,8%
20 Jahre	65	18,8%	21	8,9%	71	11,8%
21 Jahre	67	19,4%	33	14,0%	64	10,6%
22 Jahre	41	11,9%	24	10,2%	63	10,5%
23 Jahre	36	10,4%	31	13,2%	62	10,3%
24 Jahre	26	7,5%	38	16,2%	61	10,1%
25 Jahre	23	6,7%	16	6,8%	50	8,3%
26 Jahre	17	4,9%	12	5,1%	47	7,8%
27 Jahre	6	1,7%	8	3,4%	23	3,8%
28 Jahre	9	2,6%	9	3,8%	26	4,3%
29 Jahre	3	0,9%	0	0,0%	7	1,2%
30 und älter	7	2,0%	7	3,0%	26	4,3%
keine Angabe	5	1,4%	0	0,0%	0	0,0%
18 und jünger						
19 Jahre						
20 Jahre						
21 Jahre						



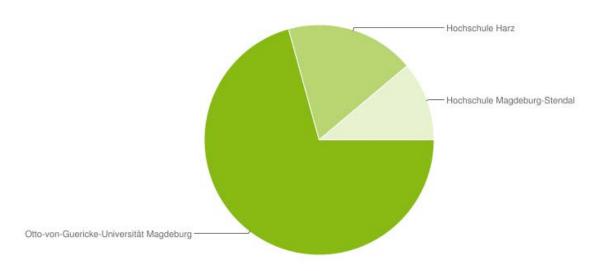
#### Staatsangehörigkeit der Teilnehmer/-innen

20	015
absolut	Prozent
336	55,9%
61	10,1%
30	5,0%
22	3,7%
19	3,2%
11	1,8%
9	1,5%
7	1,2%
6	1,0%
6	1,0%
5	0,8%
5	0,8%
5	0,8%
4	0,7%
4	0,7%
4	0,7%
4	0,7%
3	0,5%
3	0,5%
3	0,5%
3	0,5%
3	0,5%
3	0,5%
2	0,3%
2	0,3%
2	0,3%
2	0,3%
2	0,3%
2	0,3%
2	0,3%
2	0,3%
2	0,3%
2	0,3%
2	0,3%
2	0,3%
2	0,3%
2	0,3%
	absolute 336 61 30 22 19 11 9 7 6 6 5 5 4 4 4 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2

CU – Kuba / Cuba 1 0,2%	$CZ-Tschechische\ Republik\ /\ Czech\ Repub$	lic 2	0,3%
	MY – Malaysia	1	0,2%
PS – Gazastreifen / Gaza Strip 1 0,2%	CU – Kuba / Cuba	1	0,2%
	PS – Gazastreifen / Gaza Strip	1	0,2%
AZ – Aserbaidschan / Azerbaijan 1 0,2%	AZ – Aserbaidschan / Azerbaijan	1	0,2%
LT – Litauen / Lithuania 1 0,2%	LT – Litauen / Lithuania	1	0,2%
IL – Israel 1 0,2%	IL – Israel	1	0,2%
AL – Albanien / Albania 1 0,2%	AL – Albanien / Albania	1	0,2%
AT – Österreich / Austria 1 0,2%	AT – Österreich / Austria	1	0,2%
TJ – Tadschikistan / Tajikistan 1 0,2%	TJ – Tadschikistan / Tajikistan	1	0,2%
GE – Georgien / Georgia 1 0,2%	GE – Georgien / Georgia	1	0,2%
ZM – Sambia / Zambia 1 0,2%	ZM – Sambia / Zambia	1	0,2%
KR – Südkorea / South Korea 1 0,2%	KR – Südkorea / South Korea	1	0,2%
MM – Burma (Myanmar) 1 0,2%	MM – Burma (Myanmar)	1	0,2%
PS – Westjordanland / West Bank 1 0,2%	PS – Westjordanland / West Bank	1	0,2%
BR – Brasilien / Brazil 1 0,2%	BR – Brasilien / Brazil	1	0,2%

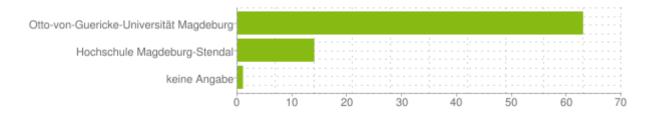
#### Hochschule der Teilnehmer/-innen

# 2015 absolut Prozent Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg 423 70,4% Hochschule Harz 109 18,1% Hochschule Magdeburg-Stendal 69 11,5%



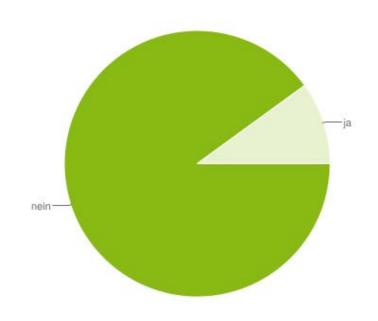
#### Hochschule der Teilnehmer/-innen (im Jahresvergleich)

	20	)10	20	)12	20	)15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent	absolut	Prozent
Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg	217	62,9%	148	63,0%	423	70,4%
Hochschule Harz	0	0,0%	0	0,0%	109	18,1%
Hochschule Magdeburg-Stendal	47	13,6%	38	16,2%	69	11,5%
keine Angabe	3	0,9%	0	0,0%	0	0,0%



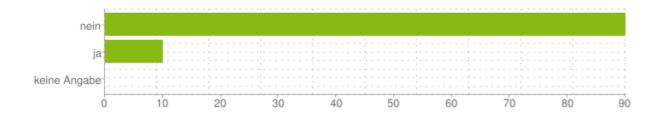
#### Teilnehmer/-in eines Mobilitäts- oder Kooperationsprogramms

	20	15
	absolut	Prozent
nein	543	90,3%
ja	58	9,7%
keine Angabe	0	0,0%



#### Teilnehmer/-in eines Mobilitäts- oder Kooperationsprogramms (im Jahresvergleich)

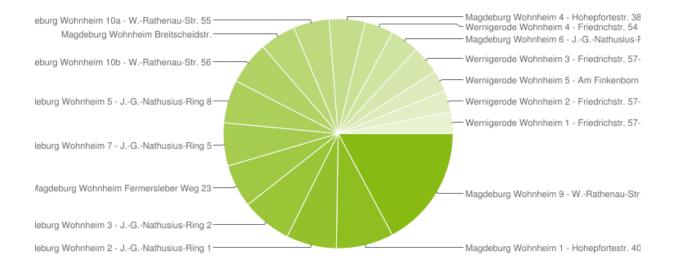
	2012		2015		
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent	
nein	212	90,2%	543	90,3%	
ja	23	9,8%	58	9,7%	
keine Angabe	0	0,0%	0	0,0%	



2015

#### In welchem Wohnheim wohnen Sie derzeit?

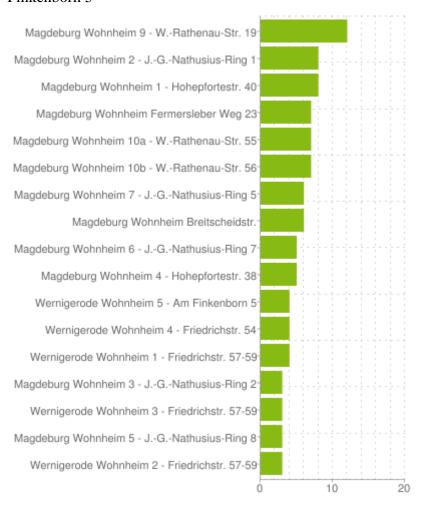
	20	15
	absolut	Prozent
Magdeburg Wohnheim 1 - Hohepfortestr. 40	48	8,0%
Magdeburg Wohnheim 10a - WRathenau-Str. 55	30	5,0%
Magdeburg Wohnheim 10b - WRathenau-Str. 56	34	5,7%
Magdeburg Wohnheim 2 - JGNathusius-Ring 1	41	6,8%
Magdeburg Wohnheim 3 - JGNathusius-Ring 2	40	6,7%
Magdeburg Wohnheim 4 - Hohepfortestr. 38	30	5,0%
Magdeburg Wohnheim 5 - JGNathusius-Ring 8	35	5,8%
Magdeburg Wohnheim 6 - JGNathusius-Ring 7	25	4,2%
Magdeburg Wohnheim 7 - JGNathusius-Ring 5	36	6,0%
Magdeburg Wohnheim 9 - WRathenau-Str. 19	103	17,1%
Magdeburg Wohnheim Breitscheidstr.	31	5,2%
Magdeburg Wohnheim Fermersleber Weg 23	38	6,3%
Wernigerode Wohnheim 1 - Friedrichstr. 57-59	19	3,2%
Wernigerode Wohnheim 2 - Friedrichstr. 57-59	20	3,3%
Wernigerode Wohnheim 3 - Friedrichstr. 57-59	24	4,0%
Wernigerode Wohnheim 4 - Friedrichstr. 54	26	4,3%
Wernigerode Wohnheim 5 - Am Finkenborn 5	21	3,5%



### In welchem Wohnheim wohnen Sie derzeit im Jahresvergleich?

	20	010	20	012	20	015
	absolut	Prozent	absolut	Prozent	absolut	Prozent
Magdeburg Wohnheim 1 - Hohepfortestr. 40	26	7,5%	17	7,2%	48	8,0%
Magdeburg Wohnheim 10a - W Rathenau-Str. 55	23	6,7%	11	4,7%	30	5,0%
Magdeburg Wohnheim 10b - W Rathenau-Str. 56	23	6,7%	4	1,7%	34	5,7%
Magdeburg Wohnheim 2 - JG Nathusius-Ring 1	27	7,8%	15	6,4%	41	6,8%
Magdeburg Wohnheim 3 - JG Nathusius-Ring 2	12	3,5%	14	6,0%	40	6,7%
Magdeburg Wohnheim 4 - Hohepfortestr. 38	17	4,9%	9	3,8%	30	5,0%
Magdeburg Wohnheim 5 - JG Nathusius-Ring 8	10	2,9%	11	4,7%	35	5,8%
Magdeburg Wohnheim 6 - JG Nathusius-Ring 7	17	4,9%	16	6,8%	25	4,2%
Magdeburg Wohnheim 7 - JG Nathusius-Ring 5	22	6,4%	14	6,0%	36	6,0%
Magdeburg Wohnheim 9 - WRathenau-Str. 19	40	11,6%	40	17,0%	103	17,1%
Magdeburg Wohnheim Breitscheidstr.	19	5,5%	19	8,1%	31	5,2%
Magdeburg Wohnheim Fermersleber Weg 23	24	7,0%	17	7,2%	38	6,3%
Wernigerode Wohnheim 1 - Friedrichstr. 57-59	13	3,8%	4	1,7%	19	3,2%

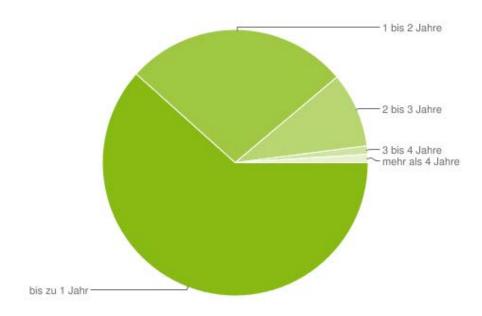
Wernigerode Wohnheim 2 - Friedrichstr. 57-59	10	2,9%	5	2,1%	20	3,3%
Wernigerode Wohnheim 3 - Friedrichstr. 57-59	11	3,2%	4	1,7%	24	4,0%
Wernigerode Wohnheim 4 - Friedrichstr. 54	15	4,3%	11	4,7%	26	4,3%
Wernigerode Wohnheim 5 - Am Finkenborn 5	15	4,3%	13	5,5%	21	3,5%



#### Wie lange wohnen Sie schon in diesem Wohnheim?

#### 2015 absolut Prozent

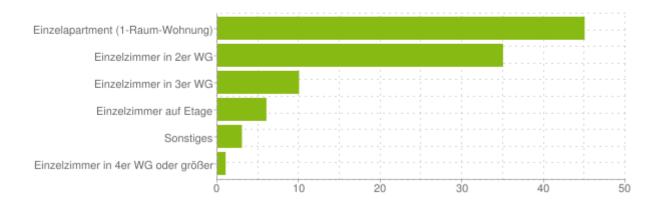
bis zu 1 Jahr	367	61,1%
1 bis 2 Jahre	164	27,3%
2 bis 3 Jahre	54	9,0%
3 bis 4 Jahre	9	1,5%
mehr als 4 Jahre	· 7	1,2%



#### In welcher Wohnform wohnen Sie derzeit?

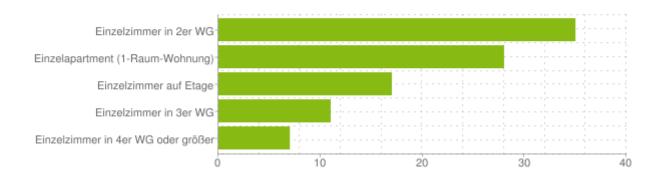
#### 2015

	absolut	Prozent
Einzelapartment (1-Raum-Wohnung)	271	45,1%
Einzelzimmer in 2er WG	213	35,4%
Einzelzimmer in 3er WG	58	9,7%
Einzelzimmer auf Etage	35	5,8%
Sonstiges	17	2,8%
Einzelzimmer in 4er WG oder größer	7	1,2%



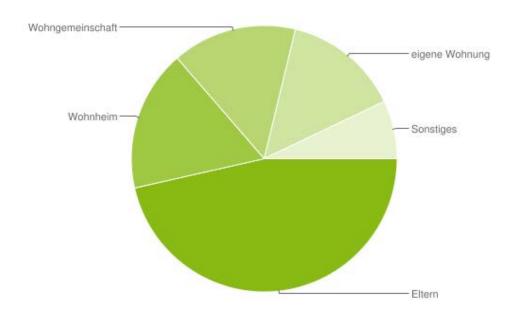
### In welcher Wohnform wohnen Sie derzeit im Jahresvergleich?

	2010		2012		2015	
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent	absolut	<b>Prozent</b>
Einzelapartment (1-Raum-Wohnung)	95	27,5%	85	36,2%	271	45,1%
Einzelzimmer in 2er WG	122	35,4%	74	31,5%	213	35,4%
Einzelzimmer in 3er WG	37	10,7%	18	7,7%	58	9,7%
Einzelzimmer auf Etage	58	16,8%	39	16,6%	35	5,8%
Sonstiges	0	0,0%	3	1,3%	17	2,8%
Einzelzimmer in 4er WG oder größer	23	6,7%	16	6,8%	7	1,2%



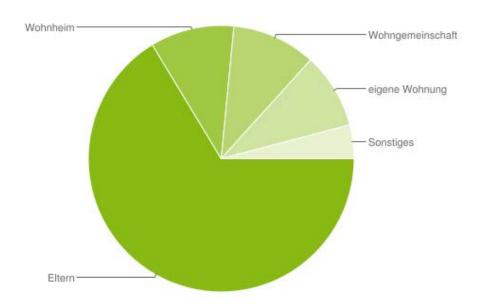
#### Wo haben Sie vorher gewohnt?

	2015			
	absolut	Prozent		
Eltern	274	45,6%		
Wohnheim	103	17,1%		
Wohngemeinschaft	93	15,5%		
eigene Wohnung	87	14,5%		
Sonstiges	44	7.3%		



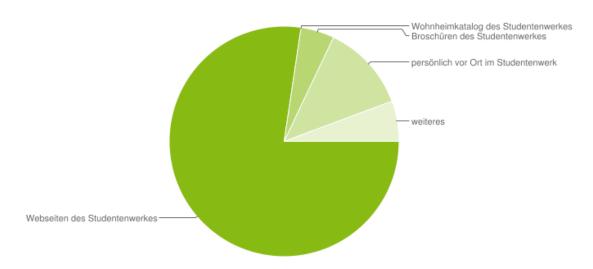
#### Wo haben Sie vorher gewohnt im Jahresvergleich?

	2010		2012		2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent	absolut	Prozent
Eltern	224	64,9%	135	57,4%	274	45,6%
Wohnheim	35	10,1%	23	9,8%	103	17,1%
Wohngemeinschaft	33	9,6%	40	17,0%	93	15,5%
eigene Wohnung	32	9,3%	29	12,3%	87	14,5%
Sonstiges	15	4,3%	8	3,4%	44	7,3%



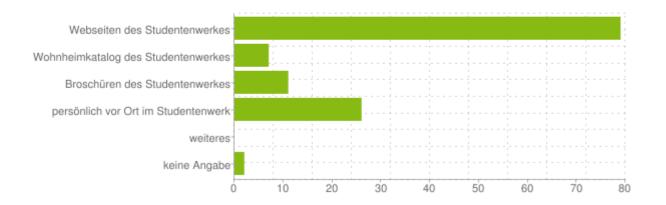
### Wo haben Sie sich in der Bewerbungsphase zu den Wohnheimen informiert?

	2015		
	absolut	Prozent	
Webseiten des Studentenwerkes	491	81,7%	
Wohnheimkatalog des Studentenwerkes	0	0,0%	
Broschüren des Studentenwerkes	29	4,8%	
persönlich vor Ort im Studentenwerk	79	13,1%	
weiteres	38	6,3%	



#### Wo haben Sie sich vor Vertragsabschluss zu den Wohnheimen informiert? (im Jahresvergleich)

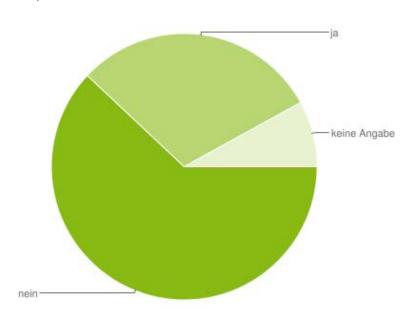
	2010		2012		2015	
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent	absolut	<b>Prozent</b>
Webseiten des Studentenwerkes	273	79,1%	190	80,9%	491	81,7%
Wohnheimkatalog des Studentenwerkes	23	6,7%	10	4,3%	0	0,0%
Broschüren des Studentenwerkes	37	10,7%	21	8,9%	29	4,8%
persönlich vor Ort im Studentenwerk	89	25,8%	44	18,7%	79	13,1%
weiteres	0	0,0%	32	13,6%	38	6,3%
keine Angabe	7	2,0%	0	0,0%	0	0,0%



#### Haben Sie sich (auch) persönlich beraten lassen?

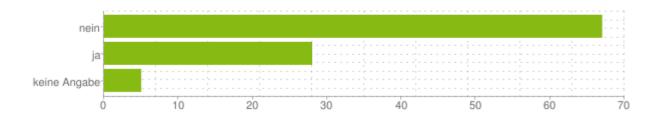
#### 2015 absolut Prozent

nein	371	61,7%
ja	183	30,4%
keine Angab	e 47	7,8%



### Haben Sie sich (auch) persönlich beraten lassen? (im Jahresvergleich)

	2010		20	)12	2015	
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
nein	232	67,2%	178	75,7%	371	61,7%
ja	95	27,5%	57	24,3%	183	30,4%
keine Angabe	18	5,2%	0	0,0%	47	7,8%



### Wie zufrieden waren Sie mit der persönlichen Beratung? (Mittelwert) (von 1 = "sehr gut" bis 6 = "ungenügend")

#### Note

Wie zufrieden waren Sie mit der persönlichen Beratung? 2,62

## Wie zufrieden waren Sie mit der persönlichen Beratung? (Mittelwert im Jahresvergleich) (von 1 = "sehr gut" bis 6 = "ungenügend")

#### Bewertungen 2010 2012 2015

Wie zufrieden waren Sie mit der persönlichen Beratung? 1,91 2,12 2,62

#### Wie zufrieden waren Sie mit der persönlichen Beratung?

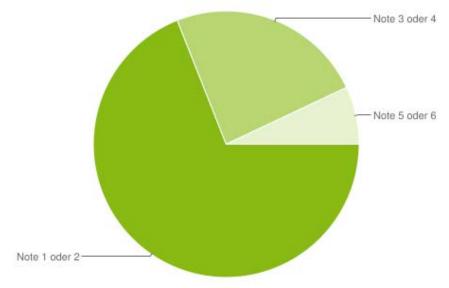
#### 2015

#### absolut Prozent

Note 1 oder 2 126	68,9%
Note 3 oder 4 44	24,0%
Note 5 oder 6 13	7,1%

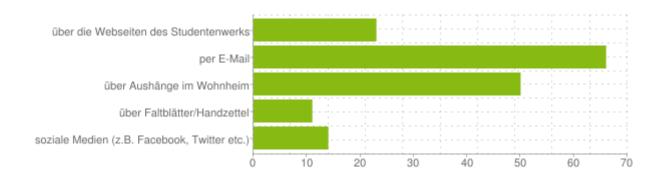
### Wie zufrieden waren Sie mit der persönlichen Beratung? (im Jahresvergleich)

	2010		20	)12	2015	
	absolut	Prozent	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
Note 1 oder 2	78	82,1%	40	70,2%	126	68,9%
Note 3 oder 4	13	13,7%	15	26,3%	44	24,0%
Note 5 oder 6	3	3,2%	2	3,5%	13	7,1%



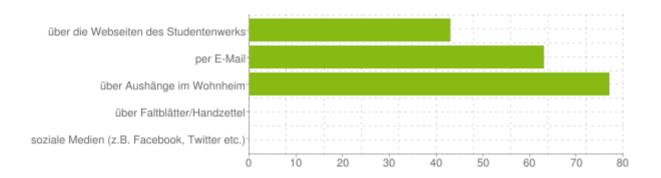
### Wie möchten Sie vom Studentenwerk aktuelle und wichtige Informationen rund um das Wohnheim erhalten?

	2015		
	absolut	Prozent	
über die Webseiten des Studentenwerks	139	23,1%	
per E-Mail	395	65,7%	
über Aushänge im Wohnheim	300	49,9%	
über Faltblätter/Handzettel	65	10,8%	
soziale Medien (z.B. Facebook, Twitter etc.)	82	13,6%	



## Wie möchten Sie vom Studentenwerk aktuelle und wichtige Informationen rund um das Wohnheim erhalten (im Jahresvergleich)?

	2010		2012		2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent	absolut	Prozent
über die Webseiten des Studentenwerks	148	42,9%	95	40,4%	139	23,1%
per E-Mail	216	62,6%	137	58,3%	395	65,7%
über Aushänge im Wohnheim	264	76,5%	140	59,6%	300	49,9%
über Faltblätter/Handzettel	0	0,0%	52	22,1%	65	10,8%
soziale Medien (z.B. Facebook, Twitter etc.)	0	0,0%	49	20,9%	82	13,6%



### Wie bewerten Sie die Website in folgenden Punkten: (von 1 = "sehr gut" bis 6 = "ungenügend")

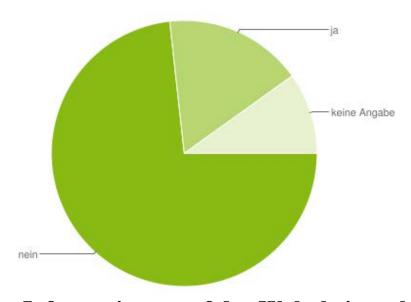
	Note
das Informationsangebot der Webseiten?	2,41
Navigation / Übersichtlichkeit der Webseiten?	2,43
Layout / Gestaltung der Webseiten?	2,52

## Wie bewerten Sie die Website in folgenden Punkten (im Jahresvergleich): (von 1 = "sehr gut" bis 6 = "ungenügend")

Bewertungen	2012	2015
das Informationsangebot der Webseiten?	2,39	2,41
Navigation / Übersichtlichkeit der Webseiten?	2,40	2,43
Layout / Gestaltung der Webseiten?	2,41	2,52

#### Fehlen Ihnen Informationen auf der Wohnheimwebseite?

# 2015 absolut Prozent nein 442 73,5% ja 101 16,8% keine Angabe 58 9,7%



### Fehlen Ihnen Informationen auf der Wohnheimwebseite (im Jahresvergleich)?

	20	12	20	)15
	absolut	Prozent	absolut	<b>Prozent</b>
nein	157	66,8%	442	73,5%
ja	75	31,9%	101	16,8%
keine Angabe	3	1,3%	58	9,7%

### Welche Informationen haben Ihnen gefehlt? (84 verschiedene Antworten)

Anzahl	Antwort
2	Bilder der Wohnungen
2	Bilder von Zimmern
2	Fotos der Zimmer
1	-Grundrisse der Wohnungen waren zum Einzug nicht verfügbar - Wartezeit auf Wohnheimplatz bzw. Position in der Warteschlange
1	-Welcher Hausmeister betreut welches Wohnheim? - Foto's von Beispielwohnungen /-apartements
1	About vacant rooms.
1	Actual pictures of the rooms
1	Aktuelle Neuigkeiten
1	Aktuelles, Bauvorhaben etc.
1	Angabe, welcher Ansprechpartner bei welchem Anliegen der richtige ist, neue SEPA Mandate, Notfallrufnummer und Schlüsseldienst in der Kopfzeile jeder Seite, Kontaktformular für den Hausmeister (weiß grad nicht ob ihr das habt)
1	Anmerkung zu dem Formular zu Schadensmeldung: die Wunschtermine sind als Pflichtfelder eingestellt, also muss man einen Termin eingeben, auch wenn man vorher angegeben hat, dass der Hausmeister das Zimmer auch in eigener Abwesenheit betreten darf.
1	Available rooms
1	Beispielbilder von Wohnungen
1	Beispielfotos von Wohneinheiten wären sehr hilfreich, ansonsten alles gut nachvollziehbar
1	Bilder der verschiedenen Zimmer in den Wohnheimen
1	Bilder der Wohnheimszimmer
1	Bilder vom Hausinneren (z.B. Flur, Wohnungen, Treppenhaus, Partyraum,). Küchen- & Badezimmerausstattung.
1	Bilder vom Innenraum & Infos, dass es für das gesamte Wohnheim 9 nur 2 Waschmaschinen und Trockner gibt, Infos wie ich meinen Mietvertrag ggf. verlängern kann
1	Das man GEZ zahlen muss und das nicht im Preis enthalten ist.
1	Detaillierte Bilder
1	Detailliertere Angaben zur Ausstattung der Wohnungen.
1	Einschränkungen im Bereich Internet Zugang. Ausstattung der Küchen/Bäder.
1	Es wäre gut konkrete Bilder der Wohnungen sehen zu können.
1	exakte zimmergröße und raumabmessungen
1	Fahrradschuppen, Fotos von Beispiel Zimmern oder auch von der Küche, Bad
1	for repair works
1	Formular zum Abmeldung

Formulare, z.B sepa lastschriftmandat Information ob zimmer frei sind

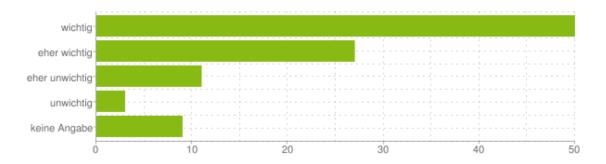
1

- 1 Foto einer Wohnung, Gemeinschaftsküche und Gemeinschaftsbad
- 1 fotos
- 1 Fotos:)
- 1 Fotos der Wohnungen. Und Im Grundriss Maßangaben
- 1 Fotos des Zimmers.
- 1 Fotos von den Zimmern
- Fotos, that way I know how are the rooms and common areas. Is really hard to choose and make a commitment with a contract without knowing how the place looks like.
- 1 Freischaltung von WLAN
- 1 genaue Ausstattung der Wohnung
- Genaue Maße der Zimmer, Alter der Häuser (mit Renovierung), Bilder der Zimmer, Küchen, Bäder und Flure
- genaue Preise zu den Appartements + eine Übersicht, welche Appartements frei sind
- 1 Genauere Angaben zum Internetzugang, Fotos der Wohnung
- Genauere Informationen über die Zimmergrößen vor Einzug zur Planung der Einrichtung
- Genauerer Ablauf der Bewerbung, mehr Infos über die Wohnungsmöglichkeiten und Chancen auf einen Platz
- 1 Grundrisse der Wohnungen
- 1 Halbwegs maßstabsgetreue Grundrisse mit Maßangabe
- 1 Hierarchy of Administration
  - I thought the room is meant to be only for one person, but it doesnt look like that as
- multiple people stay in a single room and studentwerk knows this and no action? Change in website stating multiple can stay in a single room.
- Ich bin mir nicht mehr ganz sicher, aber ich glaube es gab sehr wenige Bilder von den Wohnungen
- In which Woheneim which room is free and ask for services like repairing and cleaning
- 1 info of washing machine whether they are booked or free.
- 1 Information in other languages, disponibility and cost. Waiting list and times.
- 1 Informationen über die allgemeine Reparaturarbeiten.
- Informationen und eventuell Fotos der Austattung der möbilierten Zimmer. (welche möbel vorhanden sind-..)
- 1 Internetanbieter, Internetgeschwindigkeit
- It would be useful if the website is added pictures of actual rooms (not only figures with size and arrangement as present)
- 1 Kleinere Details, die nicht angegeben waren: Wie was in Küche vorhanden ...
- 1 Konkrete Ausstattungsmerkmale
- 1 Kühlschrank mit/ ohne Gefriertruhe
- 1 Kündigung des Vertrages
  - Leider kam es schon einmal vor, dass ich für einige Stunden kein Wasser hatte,
- obwohl keine Arbeiten an den Wasserleitungen angekündigt waren. Der Wasserdruck war sehr niedrig und Wasser aus dem Wasserhahn gab es während dieses Zeitraums nur sehr wenig bis gar nicht.

- 1 Maße der Zimmer/Fenster/Türen in Meter bzw. Centimeter
- 1 Maximale Wohnzeit und wie die Vertragsverlängerubg gehandhabt wird
- 1 Mehr detalierten Informationen (z.b. mehr Photos) über die Wohnungen.
- 1 Mietdauer, Kündigungsfristen, Preise
- 1 news corner can be added.
- 1 not regularly updated
- 1 Notwendigkeit eines Kabels für Fernseher und Internet
- 1 online access
- 1 Photographs.
- 1 Photos of the rooms
- 1 Preise
- 1 Preise / Fotos / Notdienstnummern
- 1 room photos
- Table with currently uninhabited apartaments and dates.
- Über die halbjährliche abgabe einer Immatrikulationsbescheinigung wird nicht informiert, und auch nicht die email an die man sie schicken kann
  - Vor allem Fotos zu den Zimmern, so könnte man sich dies viel besser vorstellen und
- 1 müsste nicht komplett "blind" einziehen, und Grundrisse der Zimmer. Bessere Information zur Ausstattung, vor allem der Küche!
- 1 Was im Wohnheim vorhanden ist und was an Ergänzungsausstattung benötigt wird.
- We do not know about how many seats will be free from the next month? How do you provide your seats to the students?
- 1 Welche Grundrisse unter Typ 1, 2. und 3 zu verstehen sind.
- Welche Wohneinheiten (Einzelzimmer, WG-Zimmer) einzeln Kosten. (Angegeben sind unterschiedliche typen und Größen und ein Preis VON x BIS y)
- 1 Welcher Hausmeister für welches Wohnheim zuständig ist.
- 1 Welcher Hausmeister welchem Wohnheim zugeordnet ist.
- 1 Wo kann man eine neue Waschmaschine/Trockner für das Wohnheim beantragen?!
- 1 Wohnungsmaße zur leichteren Vorbereitung des Umzugs
- YOU APPLICATION SHOULD BE TRANSPARENT SO EVERY KNOW WHEN HE IS GETTING ROOM

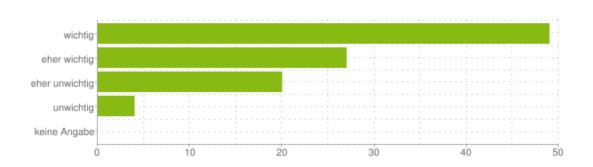
### Wie wichtig ist es Ihnen, einen Umzugsantrag auch online stellen zu können?

	20	15
	absolut	Prozent
wichtig	300	49,9%
eher wichtig	163	27,1%
eher unwichtig	64	10,6%
unwichtig	18	3,0%
keine Angabe	56	9,3%



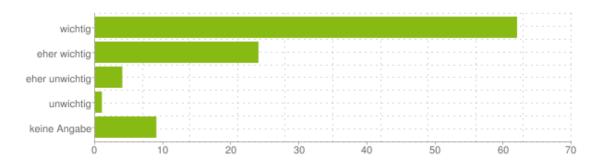
### Wie wichtig ist es Ihnen, einen Umzugsantrag auch online stellen zu können (im Jahresvergleich)?

	2012		2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
wichtig	114	48,5%	300	49,9%
eher wichtig	63	26,8%	163	27,1%
eher unwichtig	48	20,4%	64	10,6%
unwichtig	9	3,8%	18	3,0%
keine Angabe	1	0,4%	56	9,3%



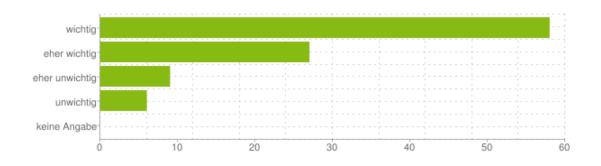
### Wie wichtig ist es Ihnen, eine Vertragsverlängerung auch online beantragen zu können?

	2015		
	absolut	Prozent	
wichtig	371	61,7%	
eher wichtig	143	23,8%	
eher unwichtig	24	4,0%	
unwichtig	7	1,2%	
keine Angabe	56	9,3%	



### Wie wichtig ist es Ihnen, eine Vertragsverlängerung auch online beantragen zu können (im Jahresvergleich)?

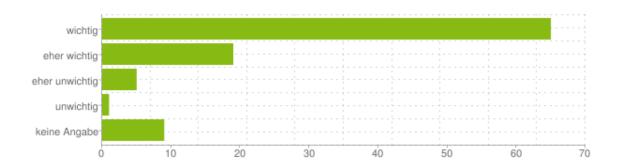
	2012		2015	
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
wichtig	137	58,3%	371	61,7%
eher wichtig	63	26,8%	143	23,8%
eher unwichtig	22	9,4%	24	4,0%
unwichtig	13	5,5%	7	1,2%
keine Angabe	0	0,0%	56	9,3%



### Wie wichtig ist es Ihnen, einen Reparaturauftrag auch online stellen zu können?

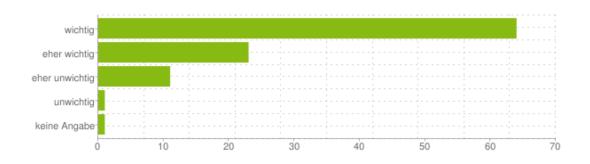
	2015	
	absol	ut Prozent
wichtig	392	65,2%
eher wichtig	115	19,1%
eher unwichtig	g 30	5,0%

unwichtig 9 1,5% keine Angabe 55 9,2%



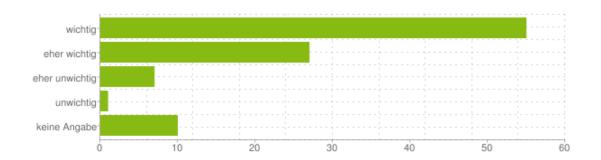
### Wie wichtig ist es Ihnen, einen Reparaturauftrag auch online stellen zu können (im Jahresvergleich)?

2012		2015	
absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
150	63,8%	392	65,2%
55	23,4%	115	19,1%
26	11,1%	30	5,0%
2	0,9%	9	1,5%
2	0,9%	55	9,2%
	<b>absolut</b> 150 55 26 2	absolut Prozent       150     63,8%       55     23,4%       26     11,1%       2     0,9%	absolut Prozent absolut         150       63,8%       392         55       23,4%       115         26       11,1%       30         2       0,9%       9



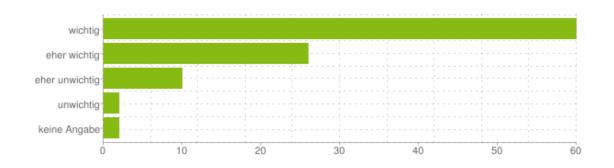
#### Wie wichtig ist es Ihnen, eine Änderung Ihrer persönlichen Daten auch online erledigen können?

	2015	
	absolut	Prozent
wichtig	328	54,6%
eher wichtig	161	26,8%
eher unwichtig	43	7,2%
unwichtig	7	1,2%
keine Angabe	62	10,3%



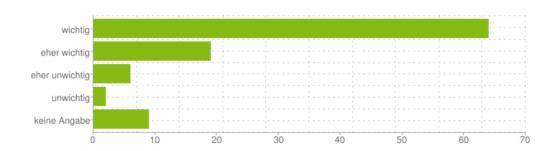
### Wie wichtig ist es Ihnen, eine Änderung Ihrer persönlichen Daten auch online erledigen können (im Jahresvergleich)?

	2012		20	15
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
wichtig	142	60,4%	328	54,6%
eher wichtig	60	25,5%	161	26,8%
eher unwichtig	24	10,2%	43	7,2%
unwichtig	4	1,7%	7	1,2%
keine Angabe	5	2,1%	62	10,3%



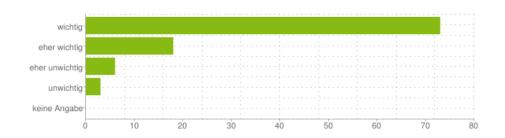
#### Wie wichtig ist es Ihnen, eine aktuelle Immatrikulationsbescheinigung online hochladen zu können?

	20	)15
	absolut	Prozent
wichtig	384	63,9%
eher wichtig	116	19,3%
eher unwichtig	38	6,3%
unwichtig	10	1,7%
keine Angabe	53	8,8%



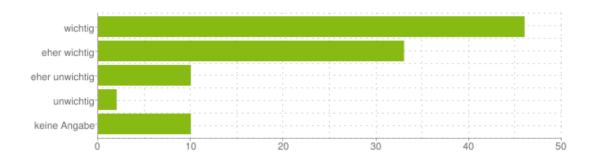
#### Wie wichtig ist es Ihnen, eine aktuelle Immatrikulationsbescheinigung online hochladen zu können (im Jahresvergleich)?

	20	12	2015		
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent	
wichtig	171	72,8%	384	63,9%	
eher wichtig	42	17,9%	116	19,3%	
eher unwichtig	14	6,0%	38	6,3%	
unwichtig	7	3,0%	10	1,7%	
keine Angabe	1	0,4%	53	8,8%	



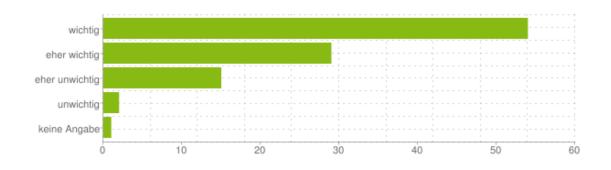
#### Wie wichtig ist es Ihnen, Anfragen an den Sachbearbeiter online stellen zu können?

	20	15
	absolut	Prozent
wichtig	277	46,1%
eher wichtig	196	32,6%
eher unwichtig	60	10,0%
unwichtig	10	1,7%
keine Angabe	58	9,7%



#### Wie wichtig ist es Ihnen, Anfragen an den Sachbearbeiter online stellen zu können (im Jahresvergleich)?

	20	12	2015		
	absolut	Prozent	absolut	Prozent	
wichtig	126	53,6%	277	46,1%	
eher wichtig	67	28,5%	196	32,6%	
eher unwichtig	35	14,9%	60	10,0%	
unwichtig	4	1,7%	10	1,7%	
keine Angabe	3	1,3%	58	9,7%	



Wie zufrieden sind Sie mit dem Online-Bewerbungsverfahren (Mittelwert)? (von 1 = "sehr gut" bis 6 = "ungenügend")

Note

Wie zufrieden sind Sie mit dem Online-Bewerbungsverfahren? 2,40

Wie zufrieden sind Sie mit dem Online-Bewerbungsverfahren (Mittelwert im Jahresvergleich)? (von 1 = "sehr gut" bis 6 = "ungenügend")

Bewertungen

2012 2015

Wie zufrieden sind Sie mit dem Online-Bewerbungsverfahren? 2,56 2,40

Wie gut fühlten Sie sich in der Bewerbungsphase über den Stand Ihrer Bewerbung informiert? (von 1 = "sehr gut" bis 6 = "ungenügend")

Note

Wie gut fühlten Sie sich in der Bewerbungsphase über den Stand Ihrer Bewerbung informiert?

3.06

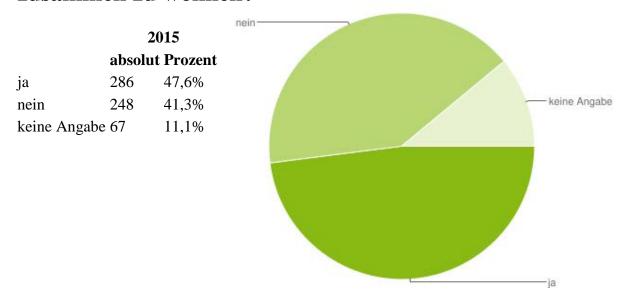
Wie gut fühlten Sie sich in der Bewerbungsphase über den Stand Ihrer Bewerbung informiert (im Jahresvergleich)? (von 1 = "sehr gut" bis 6 = "ungenügend")

**Bewertungen** 

2012 2015

Wie gut fühlten Sie sich in der Bewerbungsphase über den Stand Ihrer Bewerbung 3,35 3,06 informiert?

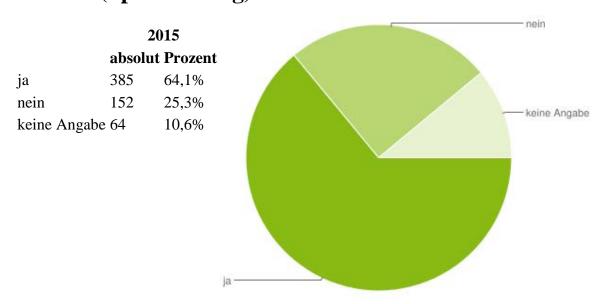
## Würden Sie auch in einem anderen als Ihrem Wunschwohnheim wohnen, um mit Studenten/Studienanfängern Ihrer Fachrichtung zusammen zu wohnen?



# Würden Sie auch in einem anderen als Ihrem Wunschwohnheim wohnen, um mit Studenten/Studienanfängern Ihrer Fachrichtung zusammen zu wohnen (im Jahresvergleich)?

		2012		2015
	absol	ut Prozen	t abso	lut Prozent
ja	123	52,3%	286	47,6%
nein	107	45,5%	248	41,3%
keine Anga	abe 5	2,1%	67	11,1%

Würden Sie auch in einem anderen als Ihrem Wunschwohnheim wohnen, wenn Sie die Möglichkeit hätten sich Ihre/n Mitbewohner/-in selbst aussuchen zu können (Speed Dating)?



Würden Sie auch in einem anderen als Ihrem Wunschwohnheim wohnen, wenn Sie die Möglichkeit hätten sich Ihre/n Mitbewohner/-in selbst aussuchen zu können (im Jahresvergleich)?

		2012		2015		
	absolu	ut Prozen	t absol	lut Prozent		
ja	153	65,1%	385	64,1%		
nein	79	33,6%	152	25,3%		
keine Angab	e 3	1,3%	64	10,6%	1	
				A		
				V		
					V.	

### Gibt es etwas, das Sie an dem Bewerbungsverfahren verbessern würden? (61 verschiedene Antworten)

Anzahl	Antwort
2	Nein
2	no
1	- genauere Information über den Stand des Bewerbungsverfahrens - deutliche Angaben, wie zeitig man sich bewerben sollte, damit man noch einen Platz kriegt
1	-Warteschlangenposition deutlich und klar mitteilen! -Nötige Wartezeit abschätzen
1	Aktuelle Liste der Anzahl der Bewerber um verschieden Wohntypen (Insbesondere WG). Ich würde gerne in einer 2-Raum-WG wohnen. Vor dem Studienbeginn habe ich auch zuerst nach einer WG-Zimmer statt einem einzelnen Wohnzimmer gewünscht. Zwischendurch habe ich einen Umzugsantrag auf ein WG-Zimmer gestellt. Leider gab es bis jetzt immer noch keinen Platz.
1	Als ich die Frage nach Raucher/ Nichtraucher stellte, konnte diese nicht beantwortet werden. Wichtig wäre diese Information z.B. für Personen mit Atemwegserkrankungen.
1	Angabe auf der Website, wie viele Plätze in welchen Wohnungen welches Wohnheims wann frei werden/sind. Somit ist es übersichtlicher, schneller & einfacher, eine geeignete Wohnung zu finden.
1	angeben, wie viele Wohnheimplätze überhaupt frei sind (aufgeteilt nach Wohnheim und Art der Wohnung)
1	Antwort sollen schneller sein
1	Auswahl der Wohnung ermöglichen, vllt. 2 Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung stellen
1	availability information
1	Bei den Prioritäten war ich mir nicht sicher wie viel ich ins Kästchen schreiben soll, dass dies auch noch berücksichtigt wird. Vlt sollte man auswählen koennen, dass man auf den Campus möchte.
1	Bei mir gab es kein Bewerbungsverfahren, ich war bei der Vergabe der noch freien Zimmer.
1	bei Wohngemeinschaft: Bekanntgebung des Mitbewohners/der Mitbewohnerin
1	Bessere Rückmeldung und Information das der Antrag nicht vergessen ist sondern immer noch in Bearbeitung
1	Bessere Rückmeldungsverfahren Bearbeitung auch nach Dringlichkeit
1	Das man sich gleichzeitig für ein Appartment (1 Person) und eine WG bewerben kann
1	Das Verfahren vor Ort war ganz schön kompliziert
1	Den Bewerbern den Zwischenstand ihrer Bewerbung durchgeben. Wenn es absehbar ist, dass keine Wohnheimplatz mehr frei ist, dies auch unverzüglich mitteilen, damit man sich rechtzeitig anderweitig umschauen kann.
1	Die Informationen über die (noch) verfügbaren Wohneinheiten sollten genauer sein,

anstatt einfach nur vor ein endgültiges Angebot gesetzt zu werden.

1

Die Möglichkeit, den Wunsch nachträglich online zu ändern und einen aktuellen

Status, der einzusehen ist

1

1

Die Wohnheim Fermersleber Weg - es ist alles schon so alt-die Küche, das Bad, Fenstern sind alle so alt, dass es so laut ist im zimmer und zieht im Winter sehr. Die Duschkabinne ist einfach schrecklich, diese wschimmel und seifenflecken kriegt man schon nie weg. Ich hoffe, dass das Wohnheim bald renoviert wird, weil die Lage für Medizinstudenten ist top!

eine Möglichkeit zu haben mit einer Person zu kontaktieren, mit der ich wohnen werde.

Es wäre wirklich gut gewesen wenn ich mich vor Mitbeginn mit dem Vormieter in Verindung setztenätte können um z.b. einige Möbe zu übernehmen. Außerdem hätte ich gefreut wenn ich vorher die Möglichkeit gehabt hätte die Wohnung zu sehen und meinen Mitbewohner kennen zu lernen - ich kam tatsächlich in MD an und hatte Wohnheim Wohnung noch nie zuvor gesehn und habe den Mietvertrag auf gut Glück abgeschlossen.

Eventuell könnte man es einrichten, dass bestehende Bewohner beim Auszug die Möglichkeit haben, ihre Möbel an die Personen auf der Warteliste für das nächste Semester weiterzuverkaufen.

- Falls es die nicht schon gibt: eine online Abrufbare Anzeige zum Stand der Bearbeitung
- Freundlichkeit der Mitarbeiter bei Emailkontakt lässt zu wünschen übring Früher und öfter Bescheid geben, ob man ein Zimmer bekommt oder nicht. Nach der Bwerbung eine Datum angeben, zu dem man spätestens erfährt, ob man eine Wohnung bekommt oder nicht.
- Frühere Informationen über Aussichten zu einem Wohnheimplatz.

  I wish there were opportunity to know when exactly there will be free place. For example, I applied from my country a few times for Oct 1 2015, and the results were that there is no free place. I was not informed that I can wait 15 days and there is a opportunity and I was confused. So if you can work on this issue, future newcomers will be more satisfied.
- 1 I would like to be more informed about my application.
- Ich habe 6 Wochen auf einen Antwort gewartet ohne dass deutlich gemacht wurde dass ich einfach auf einer Warteliste stehe

Ich habe mich erneut für mein Wohnheim beworben, um nach meinem Auslandsbzw. Praxissemester wieder dort wohnen zu können und fände es sinnvoll, den

- Bewerbungsprozess für wiederholende Antragsteller anders zu gestalten, z.B. indem nicht alle Daten erneut eingegeben werden müssen o.ä. Vielleicht eignet sich für diesen Grund auch ein Log-In-Bereich für die Bewohner der Wohnheime.
- Informationen, wann Entscheidung ungefähr stattfindet, dass man einen Platz bekommt
- Ja, es wäre gut wenn man Bescheid vorher gibt über die Situation im Wohnheim bzw. WG und Mitbewohner wohin man einzieht z.B: über unruhe und Streit Nachts.
- 1 Kenntnis des Warterangs
- 1 Listtung eines Drittwunsches
  - Man könnte die Leute mehr darüber informieren, wie z.B die Erfolgschancen des
- 1 Antrags bis zum gewünschten Einzugstermin stehen, bzw. allgemein über den Stand der Bewerbung informieren.
- 1 Maybe it would be a good idea to contact with the consulting companies for higher

education in different countries. For example, to provide the partner universities of OvGU a separate webpage on the foreign universities webpages where prospective students can contact with the Studentenwerk directly and maybe also with other students from their nationality. To ask questions directly students and get to know to the application process better, what are also the other opportunities for finding an accommodation from already experienced students.

- 1 Mehr Sprechzeiten generell
- 1 nicht an bewerbung teilgenommen. zimmer wurde vor ort vermittelt
- Nicht nur reine Information, dass man auf der Warteliste steht sondern mehr Informationen. z.B: Wann man mit Antwort rechnen kann, etc.
- 1 none

1

1

- 1 Online-Tracking des Bearbeitungsstatuses
- 1 Platznummer in der Warteliste anzeigen
  - Please make the building more globalized as I see that you people give Indians, Pakistanis, Chinese altogether at one building mostly like past wohnheim 2 and jetzt ikus ??? Why is that???? It sucks and dont understand as why more than one person lives in a room???
- Please provide your seats according to your application rank and please try to understand whose the seat actually need?
- 1 positive response to the application
- Response time of application process should be increased. As international students normally wait for too long to get clear status of their application for room at campus.
- 1 Statusupdates
- 1 Studiumsnäher belegen -z.B. Medizin in Farmerslebener Str.
- The application should not expire of there is no enoug room on the requested date. Applicant should continue on the waiting list instaed.
- The information regarding the waiting list and time are insufficient as the informtion provided to the applicant.
- Über den aktuellen Stand informieren, und nicht erst bescheid geben, ob es am Ende klappt oder nicht
- Vielleicht ein häufigere Meldung auf welchen Stand man ist oder wie es mit der Warteliste aussieht
- wartelistennummer für antragstellende (wie weit man vom zu vergebenden platz entfernt ist)
- Wenn es in unserem Wunschwohnheim keinen freien Platz gäbe, wäre es super, wenn wir super eine Rückmeldung dafür hätten, damit wir nicht brauchen, darauf so lange zu warten. es wäre auch super schön, wenn uns andere Möglichkeiten gegeben würden.
  - Yes, it would be really good to have pictures of the rooms and the common areas, I choose my wohnheim because the international office said that it was reserved for international students, it felt like an obligation, but I'm not satisfied with my chose, I would prefer to live in a place that looks nicer, the rooms are ok, but the common areas are a mess, and since I don't have a privat kitchen is really uncomfortable, is always dirty or not working. At the same time I would prefer to live surrounded by more German people, in order to improve my language skills. Here I don't even know one.
- 1 Yes. The speed of response should be faster.

- Zwischen durch eine Seite (wie bei der DHL Paketverfolgung) wo man den Status des Wohnheimantrags einsehen kann,bzw. wie wahrscheinlich es ist ob und wann man ungefähr das tatsächliche Angebot erhält.
- Zwischendurch eine kleine Benachrichtigungs Email auf welchem Platz man steht und wie hoch die Chance ist angenommen zu werden kurz vor Studienbeginn, da man sonst in Ungewissheit lebt.

# Wie zufrieden sind Sie mit dem Wohnungsangebot des Studentenwerks? (von 1 = "sehr gut" bis 6 = "ungenügend")

Note

Wie zufrieden sind Sie mit dem Wohnungsangebot des Studentenwerks? 2,46

Wie zufrieden sind Sie mit dem Wohnungsangebot des Studentenwerks (im Jahresvergleich)? (von 1 = "sehr gut" bis 6 = "ungenügend")

Bewertungen

2012 2015

Wie zufrieden sind Sie mit dem Wohnungsangebot des Studentenwerks? 2,53 2,46

## Weshalb haben Sie sich für das Wohnen im Wohnheim entschieden?

	20	15
	absolut	Prozent
günstiges Preis-Leistungsverhältnis	374	62,2%
günstige Lage (z.B. räumliche Nähe zur Hochschule)	438	72,9%
Zeitmangel bei der Wohnungssuche	148	24,6%
Zusammenleben mit anderen Studierenden	157	26,1%
keine angemessenen Alternativen	60	10,0%
Freunden / Bekannten / Kommilitonen wohnen schon da	. 63	10,5%
Kontakt zu internationalen Studierenden	77	12,8%



# Weshalb haben Sie sich für das Wohnen im Wohnheim entschieden (im Jahresvergleich)?

	2012		2015	
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
günstiges Preis-Leistungsverhältnis	165	70,2%	374	62,2%
günstige Lage (z.B. räumliche Nähe zur Hochschule)	185	78,7%	438	72,9%
Zeitmangel bei der Wohnungssuche	79	33,6%	148	24,6%
Zusammenleben mit anderen Studierenden	70	29,8%	157	26,1%
keine angemessenen Alternativen	29	12,3%	60	10,0%
Freunden / Bekannten / Kommilitonen wohnen schon da	21	8,9%	63	10,5%
Kontakt zu internationalen Studierenden	28	11,9%	77	12,8%



# Weshalb haben Sie sich für das Wohnen im Wohnheim entschieden? Weiteres: (23 verschiedene Antworten)

Anzahl	Antwort
1	- schneller Kontakt zu anderen Studenten
1	-Sehr gutes Internet
1	Behindertengerechte Wohnung
1	Der wichtigste Punkt war der, dass ich so nicht mal nach Magdeburg fahren musste um mir viele Wohnungen anzuschauen.
1	deutlich geringerer Aufwand bei Umzug (möbliertes Zimmer)
1	Die naturnahe Lage des Wohnheims Breitscheidstraße!
1	etwas teuer
1	guter erster Anhaltspunkt, um eine neue Stadt und deren Wohnungsangebot kennenzulernen
1	I decided to apply for it because it was directly given as a place to live on the campus As a foreign student I found the online application really practical. I was not sure about the other possibilities to live in a flat/apartment , that is the reason that I immediately and earlier applied for my current accommodation in Studentenwerk.
1	I must say the people are real good( bock, koetisch and hausmaster) and make strict rules and make sure single person lives in a room and give rooms to random persons of different places to make more interaction with internationals
1	Ich konnte vorher nicht nach Wernigerode um persönlich nach einer Wohnung zu suchen.
1	Innerhalb des Studentenwohnheims herrscht eine ganz eigene Welt. Man hat zwar kaum Kontakt zu seinen Nachabrn, jedoch ist man eindeutig toleranter und selbst

tolerant, wenn es um Lautstärke bzw Nachtruhe geht. Als junge Person, die doch

gerne mal bei sich feiert ist sowas ungemein wichtig.

Kabelanschluss und Internet inklusive

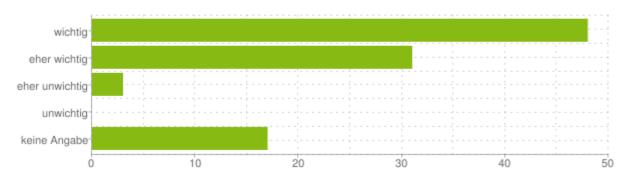
- 1 keine ungewollten Besuche durch die Vermieter
- 1 Living alone without any flatmates
- man kannte vorher null die Stadt und zu weit weg um mal eben hinzufahren und nach Wohnungen zu suchen neben einem Vollzeitjob
- 1 Neue unbekannte Stadt
- 1 no
  - Preis-Leistungsverhältnis ist vergleichsweise mit dem sonstigen Angebot in
- Magdeburg ist nicht mehr günstig, bzw. nimmt sich nicht viel. Schneller Internet, Wasser- und Heizflat sind die wesentlichsten Faktoren.
- 1 Safety reason
- 1 Sicherheit!!!!
- v keine Nebenkostenabrechnung Vorteil bei "dünnem" Portemonnaie von größerer Entfernung nach Magdeburg zu kommen, war das Studentenwohnheim
- die beste Möglichkeit, um sicher zu sein, dass man eine recht vernünftige Wohnmöglichkeit hat.

## Wie wichtig ist Ihnen die Wohnanlage allgemein?

#### 2015

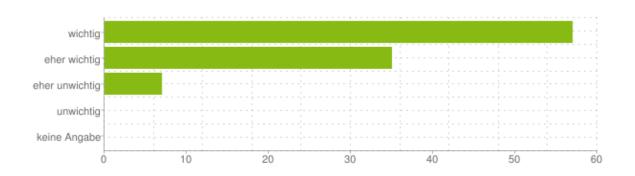
#### absolut Prozent

unwichtig	1	0,2%
eher unwichtig	20	3,3%
eher wichtig	188	31,3%
wichtig	289	48,1%
keine Angabe	103	17,1%



# Wie wichtig ist Ihnen die Wohnanlage allgemein (im Jahresvergleich)?

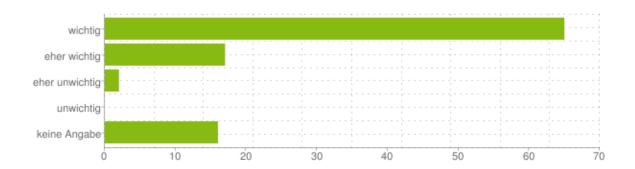
	20	12	20	15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	1	0,4%	1	0,2%
eher unwichtig	16	6,8%	20	3,3%
eher wichtig	82	34,9%	188	31,3%
wichtig	135	57,4%	289	48,1%
keine Angabe	1	0,4%	103	17,1%



## Wie wichtig ist Ihnen Ordnung und Sauberkeit?

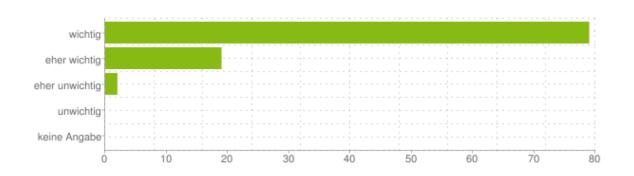
## 2015

unwichtig	2	0,3%
eher unwichtig	12	2,0%
eher wichtig	101	16,8%
wichtig	392	65,2%
keine Angabe	94	15,6%



# Wie wichtig ist Ihnen Ordnung und Sauberkeit (im Jahresvergleich)?

	20	12	20	15
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
unwichtig	0	0,0%	2	0,3%
eher unwichtig	5	2,1%	12	2,0%
eher wichtig	44	18,7%	101	16,8%
wichtig	185	78,7%	392	65,2%
keine Angabe	1	0.4%	94	15.6%

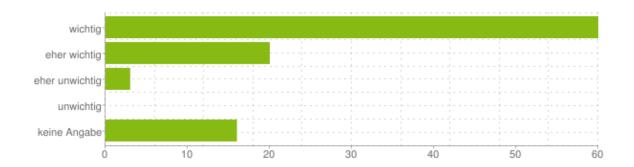


## Wie wichtig ist Ihnen die Lage des Wohnheims?

## 2015

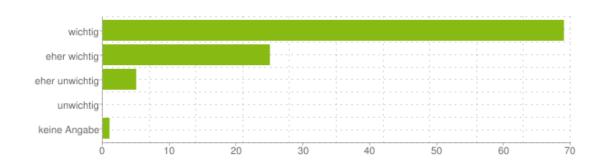
absol	lut 1	Proz	ent
			·

unwichtig	1	0,2%
eher unwichtig	18	3,0%
eher wichtig	122	20,3%
wichtig	363	60,4%
keine Angabe	97	16,1%



# Wie wichtig ist Ihnen die Lage des Wohnheims (im Jahresvergleich)?

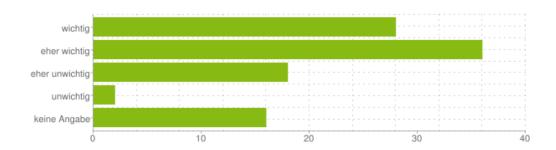
	20	12	20	15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	0	0,0%	1	0,2%
eher unwichtig	12	5,1%	18	3,0%
eher wichtig	59	25,1%	122	20,3%
wichtig	162	68,9%	363	60,4%
keine Angabe	2	0,9%	97	16,1%



# Wie wichtig ist Ihnen die Erreichbarkeit der Sachbearbeiter Wohnen/Vermietung?

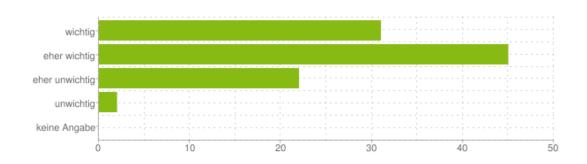
#### 2015 absolut Prozent

	absolut	I I UZCI
unwichtig	15	2,5%
eher unwichtig	106	17,6%
eher wichtig	217	36,1%
wichtig	166	27,6%
keine Angabe	97	16,1%



# Wie wichtig ist Ihnen die Erreichbarkeit der Sachbearbeiter Wohnen/Vermietung (im Jahresvergleich)?

	20	12	20	)15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	4	1,7%	15	2,5%
eher unwichtig	51	21,7%	106	17,6%
eher wichtig	105	44,7%	217	36,1%
wichtig	74	31,5%	166	27,6%
keine Angabe	1	0,4%	97	16,1%

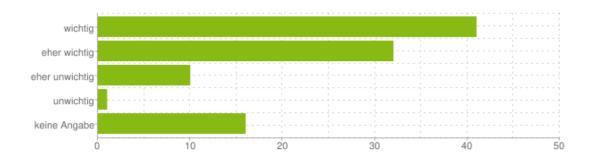


## Wie wichtig ist Ihnen die Erreichbarkeit der Hausmeister?

## 2015

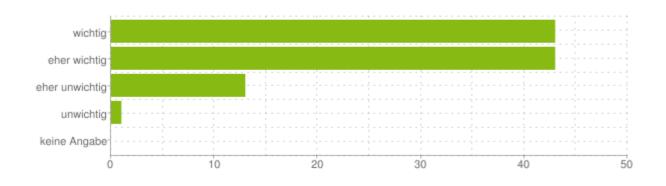
absolut	<b>Prozent</b>
abbolut	IIOZCIIC

unwichtig	6	1,0%
eher unwichtig	59	9,8%
eher wichtig	194	32,3%
wichtig	247	41,1%
keine Angabe	95	15,8%



# Wie wichtig ist Ihnen die Erreichbarkeit der Hausmeister (im Jahresvergleich)?

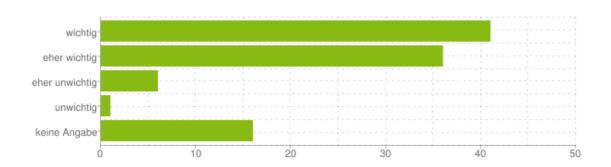
	20	)12	20	15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	2	0,9%	6	1,0%
eher unwichtig	31	13,2%	59	9,8%
eher wichtig	102	43,4%	194	32,3%
wichtig	100	42,6%	247	41,1%
keine Angabe	0	0,0%	95	15,8%



## Wie wichtig ist Ihnen Gesamtleistung des Studentischen Wohnens?

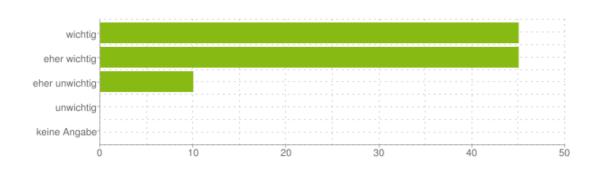
#### 2015 absolut Prozent

unwichtig	6	1,0%
eher unwichtig	34	5,7%
eher wichtig	214	35,6%
wichtig	249	41,4%
keine Angabe	98	16,3%



# Wie wichtig ist Ihnen Gesamtleistung des Studentischen Wohnens (im Jahresvergleich)?

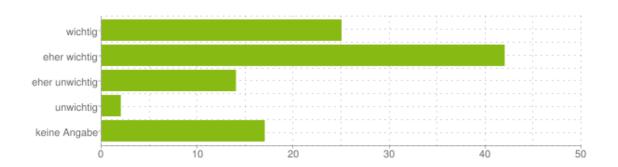
	20	)12	20	)15
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
unwichtig	0	0,0%	6	1,0%
eher unwichtig	24	10,2%	34	5,7%
eher wichtig	105	44,7%	214	35,6%
wichtig	105	44,7%	249	41,4%
keine Angabe	1	0,4%	98	16,3%



## Wie wichtig ist Ihnen die Verwaltung des Studentischen Wohnens?

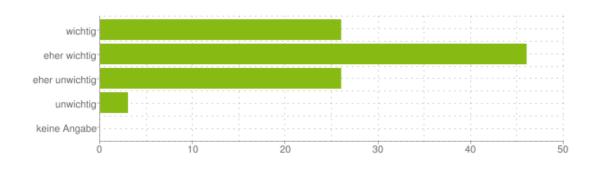
2015
absolut Prozent

unwichtig	15	2,5%
eher unwichtig	84	14,0%
eher wichtig	250	41,6%
wichtig	151	25,1%
keine Angabe	101	16,8%



# Wie wichtig ist Ihnen die Verwaltung des Studentischen Wohnens (im Jahresvergleich)?

	20	)12	20	)15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	6	2,6%	15	2,5%
eher unwichtig	61	26,0%	84	14,0%
eher wichtig	107	45,5%	250	41,6%
wichtig	60	25,5%	151	25,1%
keine Angabe	1	0,4%	101	16,8%

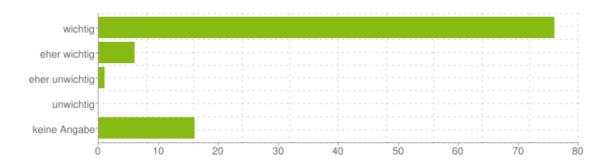


## Wie wichtig ist Ihnen die Internetbereitstellung?

## 2015

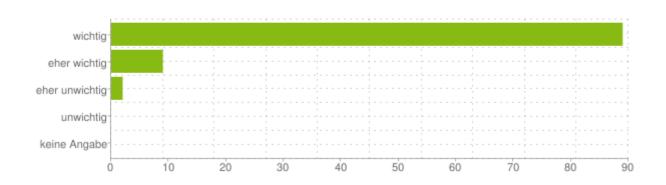
absolut I Tozem	absol	lut	Prozen	t
-----------------	-------	-----	--------	---

unwichtig	2	0,3%
eher unwichtig	7	1,2%
eher wichtig	39	6,5%
wichtig	454	75,5%
keine Angabe	99	16,5%



# Wie wichtig ist Ihnen die Internetbereitstellung (im Jahresvergleich)?

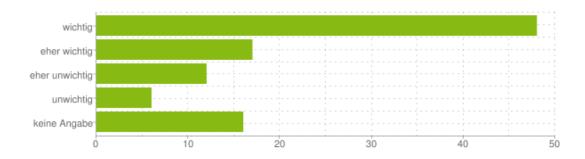
	20	12	20	15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	1	0,4%	2	0,3%
eher unwichtig	4	1,7%	7	1,2%
eher wichtig	21	8,9%	39	6,5%
wichtig	208	88,5%	454	75,5%
keine Angabe	1	0,4%	99	16,5%



# Wie wichtig sind ihnen gute/sichere Fahrradabstellmöglichkeiten?

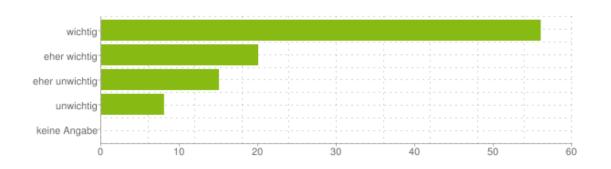
2015

	absolut	Prozent
unwichtig	38	6,3%
eher unwichtig	75	12,5%
eher wichtig	105	17,5%
wichtig	287	47,8%
keine Angabe	96	16,0%



## Wie wichtig sind ihnen gute/sichere Fahrradabstellmöglichkeiten (im Jahresvergleich)?

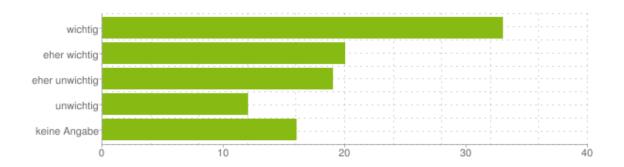
	20	12	20	15
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
unwichtig	19	8,1%	38	6,3%
eher unwichtig	36	15,3%	75	12,5%
eher wichtig	47	20,0%	105	17,5%
wichtig	132	56,2%	287	47,8%
keine Angabe	1	0,4%	96	16,0%



## Wie wichtig sind ihnen Parkgelegenheiten für Pkw?

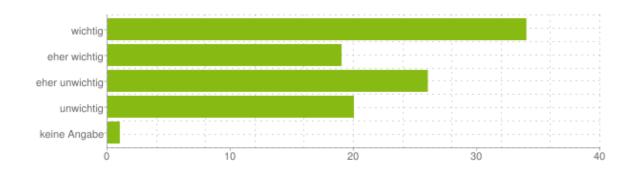
2015
absolut Prozent

unwichtig	70	11,6%
eher unwichtig	113	18,8%
eher wichtig	119	19,8%
wichtig	201	33,4%
keine Angabe	98	16,3%



# Wie wichtig sind ihnen Parkgelegenheiten für Pkw (im Jahresvergleich)?

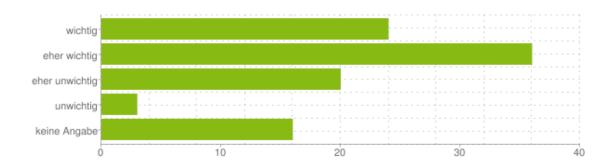
	20	12	20	15
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
unwichtig	46	19,6%	70	11,6%
eher unwichtig	62	26,4%	113	18,8%
eher wichtig	44	18,7%	119	19,8%
wichtig	80	34,0%	201	33,4%
keine Angabe	3	1,3%	98	16,3%



# Wie wichtig sind ihnen Sprechzeiten der Sachbearbeiter Wohnen (Vermietung)?

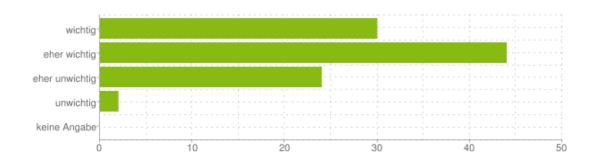
2015

	absolut	Prozent
unwichtig	17	2,8%
eher unwichtig	123	20,5%
eher wichtig	219	36,4%
wichtig	143	23,8%
keine Angabe	99	16,5%



# Wie wichtig sind ihnen Sprechzeiten der Sachbearbeiter Wohnen (Vermietung)?

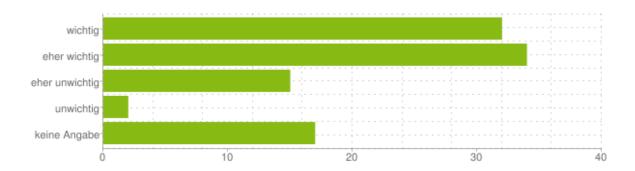
	20	)12	20	)15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	4	1,7%	17	2,8%
eher unwichtig	56	23,8%	123	20,5%
eher wichtig	103	43,8%	219	36,4%
wichtig	71	30,2%	143	23,8%
keine Angabe	1	0,4%	99	16,5%



## Wie wichtig sind ihnen Sprechzeiten der Hausmeister?

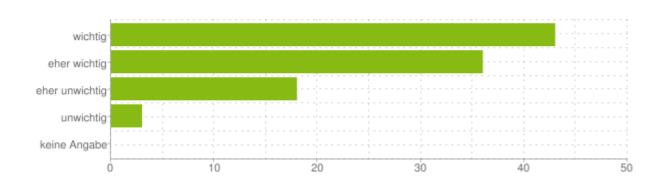
## 2015

	absolut	Prozent
unwichtig	12	2,0%
eher unwichtig	91	15,1%
eher wichtig	204	33,9%
wichtig	194	32,3%
keine Angabe	100	16,6%



## Wie wichtig sind ihnen Sprechzeiten der Hausmeister?

	20	)12	20	)15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	7	3,0%	12	2,0%
eher unwichtig	43	18,3%	91	15,1%
eher wichtig	85	36,2%	204	33,9%
wichtig	100	42,6%	194	32,3%
keine Angabe	0	0,0%	100	16,6%



## Grad der Zustimmung: Ich bin allgemein zufrieden mit meiner Wohnanlage.

	2015	
	absol	ut Prozent
trifft gar nicht zu	6	1,0%
trifft eher nicht zu	38	6,3%
trifft eher zu	246	40,9%

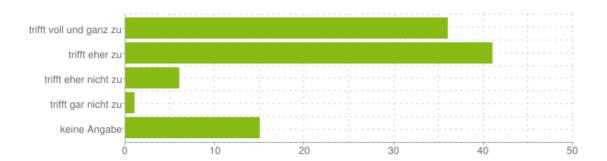
93

36,3%

15,5%

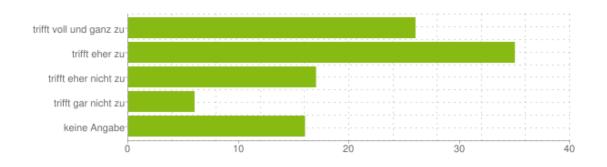
keine Angabe

trifft voll und ganz zu 218



## Grad der Zustimmung: Die Wohnanlage ist ordentlich und sauber.

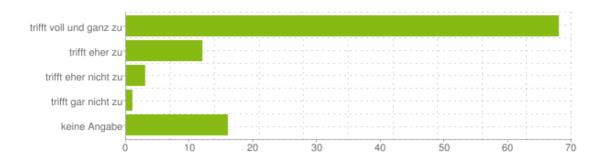
	2015		
	absolut	Prozent	
trifft gar nicht zu	35	5,8%	
trifft eher nicht zu	101	16,8%	
trifft eher zu	213	35,4%	
trifft voll und ganz zu	158	26,3%	
keine Angabe	94	15,6%	



## Grad der Zustimmung: Das Wohnheim hat eine gute Lage.

#### 2015

trifft gar nicht zu	4	0,7%
trifft eher nicht zu	20	3,3%
trifft eher zu	74	12,3%
trifft voll und ganz zu	407	67,7%
keine Angabe	96	16,0%

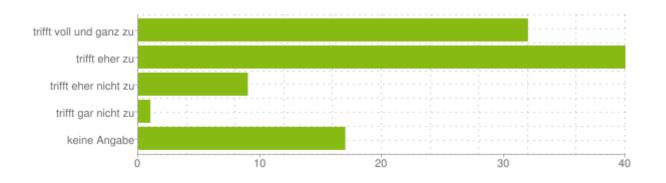


# Grad der Zustimmung: Die Sachbearbeiter Wohnen/Vermietung sind gut zu erreichen.

#### 2015

## absolut Prozent

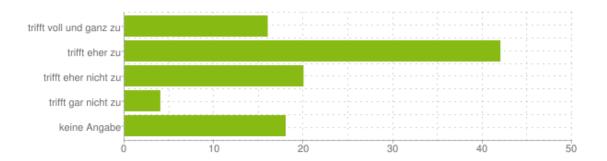
trifft gar nicht zu	7	1,2%
trifft eher nicht zu	57	9,5%
trifft eher zu	239	39,8%
trifft voll und ganz zu	194	32,3%
keine Angabe	104	17,3%



# Grad der Zustimmung: Die Sprechzeiten der Sachbearbeiter Wohnen/Vermietung sind günstig.

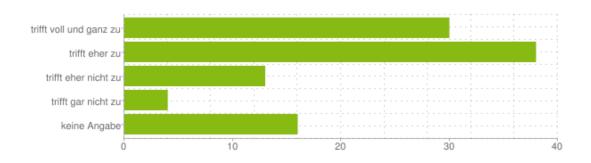
#### 2015

	absolut	Prozent
trifft gar nicht zu	24	4,0%
trifft eher nicht zu	118	19,6%
trifft eher zu	251	41,8%
trifft voll und ganz zu	98	16,3%
keine Angabe	110	18,3%



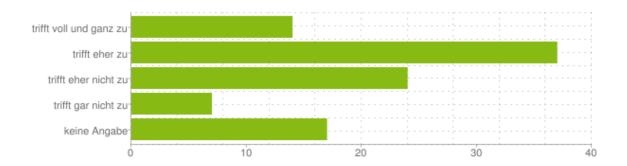
## Grad der Zustimmung: Die Hausmeister sind gut zu erreichen.

	absolut	<b>Prozent</b>
trifft gar nicht zu	23	3,8%
trifft eher nicht zu	76	12,6%
trifft eher zu	230	38,3%
trifft voll und ganz zu	178	29,6%
keine Angabe	94	15,6%



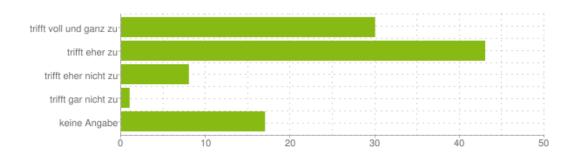
# Grad der Zustimmung: Die Sprechzeiten der Hausmeister sind günstig.

	2015	
	absolut	Prozent
trifft gar nicht zu	42	7,0%
trifft eher nicht zu	145	24,1%
trifft eher zu	225	37,4%
trifft voll und ganz zu	85	14,1%
keine Angabe	104	17.3%



# Grad der Zustimmung: Die Gesamtleistung des Studentischen Wohnens ist gut.

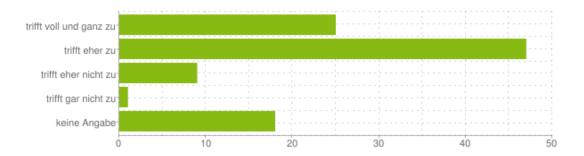
# trifft gar nicht zu 8 1,3% trifft eher nicht zu 51 8,5% trifft eher zu 256 42,6% trifft voll und ganz zu 182 30,3% keine Angabe 104 17,3%



# Grad der Zustimmung: Die Verwaltung des Studentischen Wohnens ist gut.

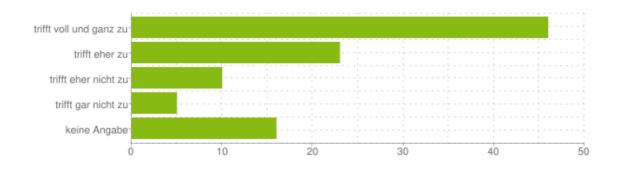
#### 2015

	absolut	Prozent
trifft gar nicht zu	9	1,5%
trifft eher nicht zu	52	8,7%
trifft eher zu	284	47,3%
trifft voll und ganz zu	148	24,6%
keine Angabe	108	18,0%



## Grad der Zustimmung: Die Internetbereitstellung ist ausreichend.

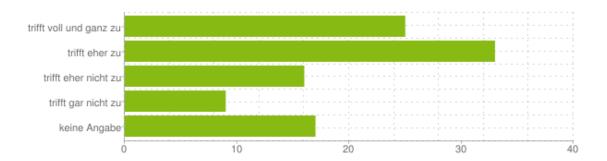
	absolut	Prozen
trifft gar nicht zu	29	4,8%
trifft eher nicht zu	58	9,7%
trifft eher zu	138	23,0%
trifft voll und ganz zu	279	46,4%
keine Angabe	97	16,1%



# Grad der Zustimmung: Es gibt gute/sichere Fahrradabstellmöglichkeiten im Wohnheim.

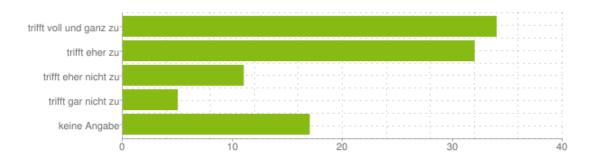
#### 2015

	absolut	Prozent
trifft gar nicht zu	54	9,0%
trifft eher nicht zu	99	16,5%
trifft eher zu	198	32,9%
trifft voll und ganz zu	148	24,6%
keine Angabe	102	17,0%



## Grad der Zustimmung: Es gibt gute Parkgelegenheiten für PkW am Wohnheim.

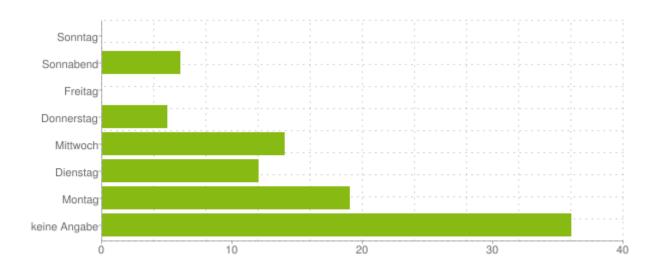
	absolut	Prozen
trifft gar nicht zu	32	5,3%
trifft eher nicht zu	64	10,6%
trifft eher zu	194	32,3%
trifft voll und ganz zu	207	34,4%
keine Angabe	104	17,3%



## Was wäre der beste Wochentag für die Sprechzeit?

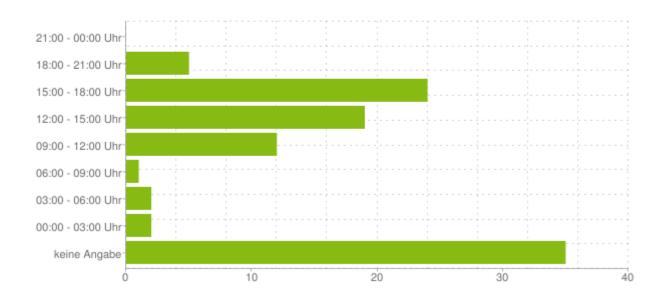
201	5
alut P	Prozent

	absolut	Prozent
Montag	117	19,5%
Dienstag	70	11,6%
Mittwoch	87	14,5%
Donnerstag	32	5,3%
Freitag	0	0,0%
Sonnabend	34	5,7%
Sonntag	3	0,5%
keine Angabe	215	35,8%



## Was wäre die beste Uhrzeit für die Sprechzeit?

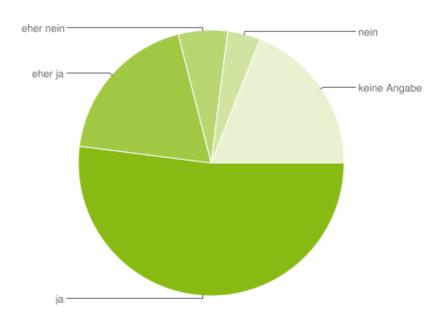
	absolut	<b>Prozent</b>
00:00 - 03:00 Uhr	11	1,8%
03:00 - 06:00 Uhr	10	1,7%
06:00 - 09:00 Uhr	9	1,5%
09:00 - 12:00 Uhr	72	12,0%
12:00 - 15:00 Uhr	115	19,1%
15:00 - 18:00 Uhr	145	24,1%
18:00 - 21:00 Uhr	30	5,0%
21:00 - 00:00 Uhr	1	0,2%
keine Angabe	208	34,6%



# Haben Sie vor, bis zum Ende des Studiums im Wohnheim zu bleiben?

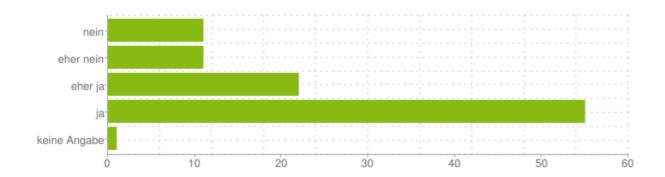
	2015			
	absolı	ut Prozent		
ja	312	51,9%		
eher ja	112	18,6%		
eher nein	37	6,2%		
nein	23	3,8%		

keine Angabe 117 19,5%



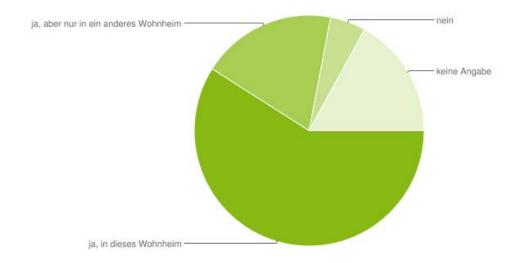
## Haben Sie vor, bis zum Ende des Studiums im Wohnheim zu bleiben? (im Jahresvergleich)

	2012		2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
ja	130	55,3%	312	51,9%
eher ja	51	21,7%	112	18,6%
eher nein	25	10,6%	37	6,2%
nein	26	11,1%	23	3,8%
keine Angabe	3	1,3%	117	19,5%



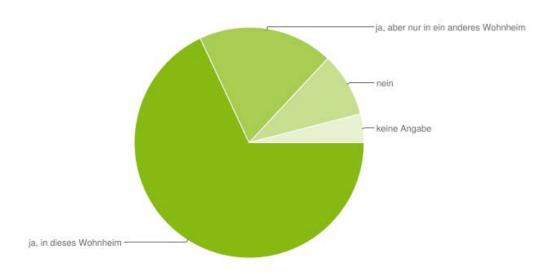
## Angenommen, Sie stünden heute vor derselben Situation wie vor Ihrem Einzug, würden Sie heute noch mal in dieses bzw. ein anderes Wohnheim des Studentenwerks einziehen?

	2015		
	absolut	Prozent	
ja, in dieses Wohnheim	353	58,7%	
ja, aber nur in ein anderes Wohnheim	117	19,5%	
nein	31	5,2%	
keine Angabe	100	16,6%	



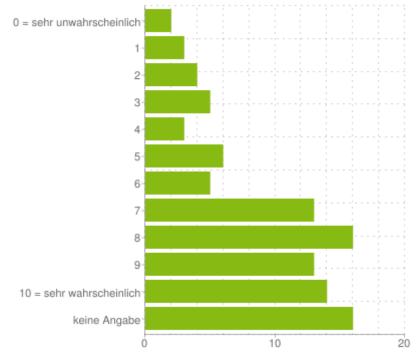
## Angenommen, Sie stünden heute vor derselben Situation wie vor Ihrem Einzug, würden Sie heute noch mal in dieses bzw. ein anderes Wohnheim des Studentenwerks einziehen? (im Jahresvergleich)

	20	10	20	12	20	)15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent	absolut	<b>Prozent</b>
ja, in dieses Wohnheim	235	68,1%	160	68,1%	353	58,7%
ja, aber nur in ein anderes Wohnheim	65	18,8%	46	19,6%	117	19,5%
nein	31	9,0%	25	10,6%	31	5,2%
keine Angabe	14	4,1%	4	1,7%	100	16,6%



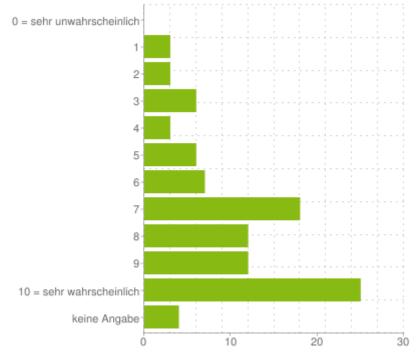
## Werden Sie Ihr Studentenwohnheim weiter empfehlen?

	absolut	<b>Prozent</b>
10 = sehr wahrscheinlich	83	13,8%
9	78	13,0%
8	95	15,8%
7	80	13,3%
6	33	5,5%
5	35	5,8%
4	18	3,0%
3	28	4,7%
2	24	4,0%
1	20	3,3%
0 = sehr unwahrscheinlich	11	1,8%
keine Angabe	96	16,0%



# Werden Sie Ihr Studentenwohnheim weiter empfehlen (im Jahresvergleich)?

	2012		20	)15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
10 = sehr wahrscheinlich	58	24,7%	83	13,8%
9	28	11,9%	78	13,0%
8	29	12,3%	95	15,8%
7	43	18,3%	80	13,3%
6	16	6,8%	33	5,5%
5	14	6,0%	35	5,8%
4	7	3,0%	18	3,0%
3	14	6,0%	28	4,7%
2	8	3,4%	24	4,0%
1	8	3,4%	20	3,3%
0 = sehr unwahrscheinlich	0	0,0%	11	1,8%
keine Angabe	10	4,3%	96	16,0%



Werden Sie Ihr Studentenwohnheim weiter empfehlen (Mittelwert von 0 = sehr unwahrscheinlich bis 10 = sehr wahrscheinlich)?

#### Mittelwert

Werden Sie Ihr Studentenwohnheim weiter empfehlen: 6,83

Werden Sie Ihr Studentenwohnheim weiter empfehlen (Mittelwert von 0 = sehr unwahrscheinlich bis 10 = sehr wahrscheinlich im Jahresvergleich)?

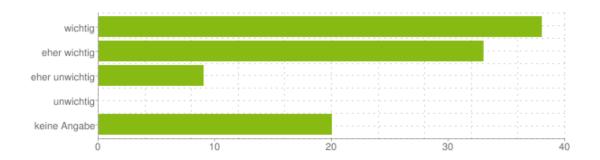
**Bewertungen** 2012 2015

Werden Sie Ihr Studentenwohnheim weiter empfehlen: 7,22 6,83

## Wie wichtig ist Ihnen die Größe des Zimmers?

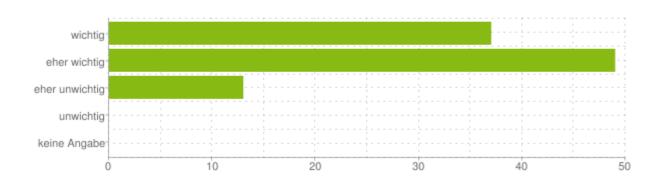
#### 2015 absolut Prozent

	announce	1 1 0201
unwichtig	3	0,5%
eher unwichtig	52	8,7%
eher wichtig	199	33,1%
wichtig	226	37,6%
keine Angabe	121	20,1%



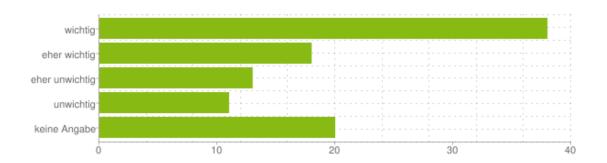
# Wie wichtig ist Ihnen die Größe des Zimmers (im Jahresvergleich)?

	2012		2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	1	0,4%	3	0,5%
eher unwichtig	30	12,8%	52	8,7%
eher wichtig	116	49,4%	199	33,1%
wichtig	87	37,0%	226	37,6%
keine Angabe	1	0,4%	121	20,1%



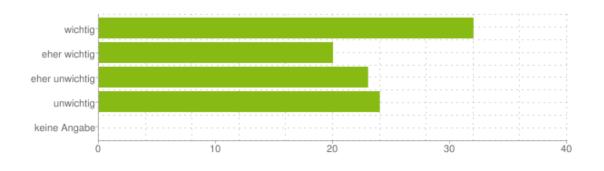
## Wie wichtig ist Ihnen die Ausstattung/Möblierung des Zimmers?

	2015		
	absolut	Prozent	
unwichtig	66	11,0%	
eher unwichtig	79	13,1%	
eher wichtig	107	17,8%	
wichtig	226	37,6%	
keine Angabe	123	20,5%	



# Wie wichtig ist Ihnen die Ausstattung/Möblierung des Zimmers (im Jahresvergleich)?

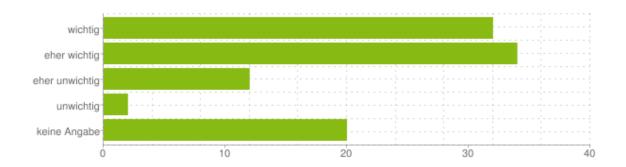
	2012		2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	57	24,3%	66	11,0%
eher unwichtig	55	23,4%	79	13,1%
eher wichtig	46	19,6%	107	17,8%
wichtig	76	32,3%	226	37,6%
keine Angabe	1	0,4%	123	20,5%



## Wie wichtig ist Ihnen die Größe der Küche?

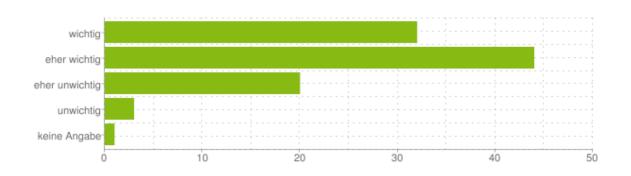
#### 2015 absolut Prozent

unwichtig	10	1,7%
eher unwichtig	72	12,0%
eher wichtig	207	34,4%
wichtig	191	31,8%
keine Angabe	121	20,1%



# Wie wichtig ist Ihnen die Größe der Küche (im Jahresvergleich)?

	2012		2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	6	2,6%	10	1,7%
eher unwichtig	47	20,0%	72	12,0%
eher wichtig	104	44,3%	207	34,4%
wichtig	76	32,3%	191	31,8%
keine Angabe	2	0,9%	121	20,1%

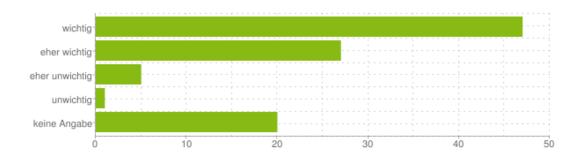


## Wie wichtig ist Ihnen die Einrichtung/Ausstattung der Küche?

## 2015

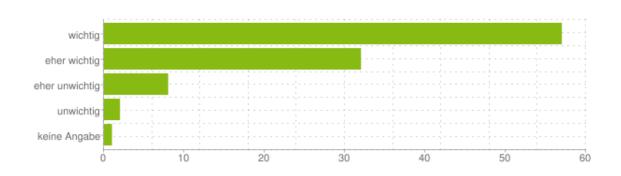
		_	
absol	hit	Pro	zent
anson	uu	11	

unwichtig	4	0,7%
eher unwichtig	29	4,8%
eher wichtig	164	27,3%
wichtig	282	46,9%
keine Angabe	122	20,3%



# Wie wichtig ist Ihnen die Einrichtung/Ausstattung der Küche (im Jahresvergleich)?

	20	12	20	15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	4	1,7%	4	0,7%
eher unwichtig	19	8,1%	29	4,8%
eher wichtig	75	31,9%	164	27,3%
wichtig	135	57,4%	282	46,9%
keine Angabe	2	0,9%	122	20,3%

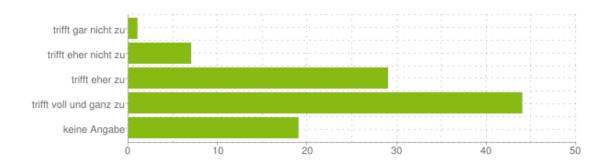


## Grad der Zustimmung: Das Zimmer ist ausreichend groß.

#### 2015

#### absolut Prozent

trifft voll und ganz z	zu 262	43,6%
trifft eher zu	175	29,1%
trifft eher nicht zu	40	6,7%
trifft gar nicht zu	8	1,3%
keine Angabe	116	19,3%

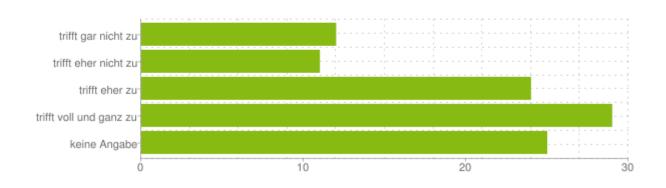


# Grad der Zustimmung: Die Zimmer sind gut ausgestattet/möbliert.

#### 2015

#### absolut Prozent

trifft voll und ganz z	u 172	28,6%
trifft eher zu	145	24,1%
trifft eher nicht zu	64	10,6%
trifft gar nicht zu	72	12,0%
keine Angabe	148	24,6%

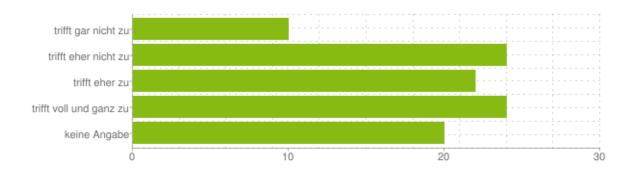


#### Grad der Zustimmung: Die Küche ist ausreichend groß.

#### 2015

absol	hit	Pro	zent

trifft voll und ganz zu	143	23,8%
trifft eher zu	134	22,3%
trifft eher nicht zu	143	23,8%
trifft gar nicht zu	63	10,5%
keine Angabe	118	19,6%

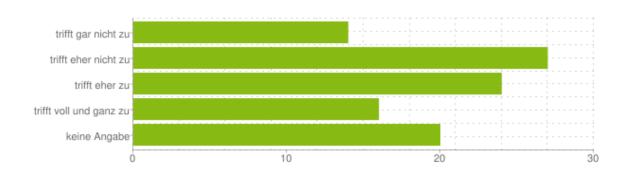


# Grad der Zustimmung: Die Küche ist gut eingerichtet/ausgestattet.

#### 2015

#### absolut Prozent

trifft voll und ganz z	u 94	15,6%
trifft eher zu	144	24,0%
trifft eher nicht zu	161	26,8%
trifft gar nicht zu	83	13,8%
keine Angabe	119	19,8%

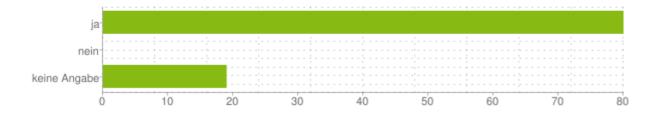


#### **Nutzen Sie Ihren Internetzugang im Zimmer?**

2015

#### absolut Prozent

nein 3 0,5% ja 481 80,0% keine Angabe 117 19,5%

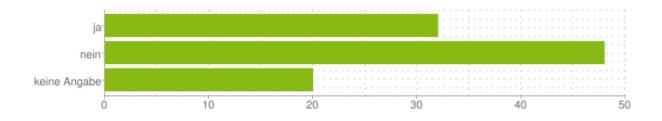


### Nutzen Sie den im Zimmer vorhandenen Fernsehanschluss?

#### 2015

#### absolut Prozent

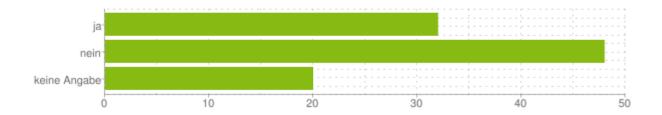
nein 288 47,9% ja 193 32,1% keine Angabe 120 20,0%



# Beziehen Sie alternativ/zusätzlich zum vorhandenen Fernsehangebot auch Fernsehangebote über das Internet?

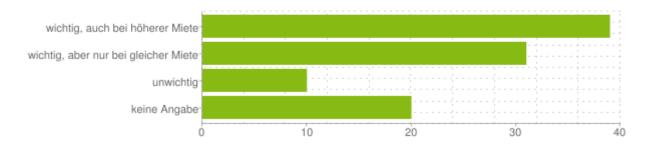
#### 2015

nein	288	47,9%
ja	194	32,3%
keine Angabe	119	19,8%



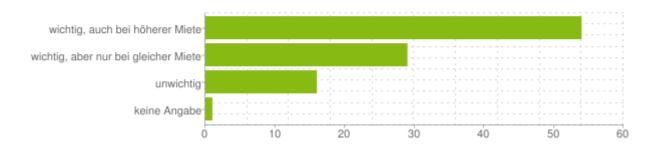
### Wie wichtig ist Ihnen ein eigenes Bad/WC zu Ihrem Zimmer?

	2015		
	absolut	Prozent	
unwichtig	63	10,5%	
wichtig, aber nur bei gleicher Miete	187	31,1%	
wichtig, auch bei höherer Miete	232	38,6%	
keine Angabe	119	19,8%	



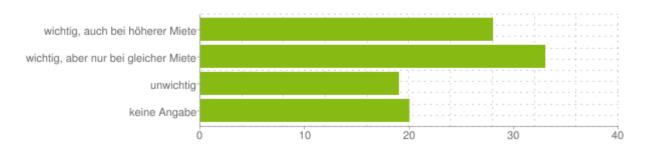
# Wie wichtig ist Ihnen ein eigenes Bad/WC zu Ihrem Zimmer (im Jahresvergleich)?

	2012		2015	
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
unwichtig	37	15,7%	63	10,5%
wichtig, aber nur bei gleicher Miete	69	29,4%	187	31,1%
wichtig, auch bei höherer Miete	126	53,6%	232	38,6%
keine Angabe	3	1,3%	119	19,8%



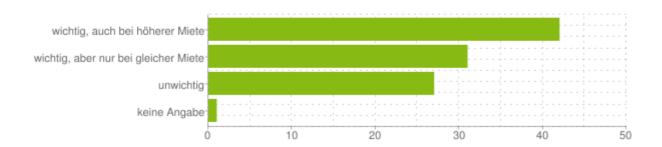
### Wie wichtig ist Ihnen eine eigene Küche zu Ihrem Zimmer?

	2015		
	absolut	Prozent	
unwichtig	114	19,0%	
wichtig, aber nur bei gleicher Miete	198	32,9%	
wichtig, auch bei höherer Miete	169	28,1%	
keine Angabe	120	20,0%	



# Wie wichtig ist Ihnen eine eigene Küche zu Ihrem Zimmer (im Jahresvergleich)?

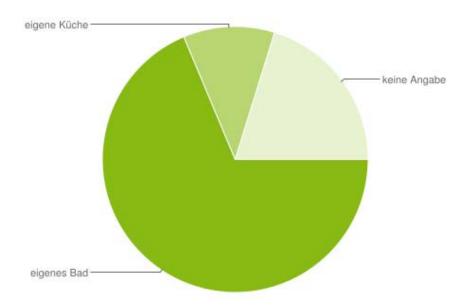
	2012		2015	
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
unwichtig	63	26,8%	114	19,0%
wichtig, aber nur bei gleicher Miete	72	30,6%	198	32,9%
wichtig, auch bei höherer Miete	98	41,7%	169	28,1%
keine Angabe	2	0,9%	120	20,0%



#### Was wäre Ihnen bei freier Wahl wichtiger?

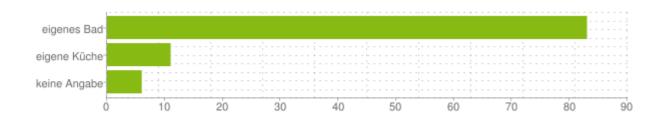
2015 absolut Prozent

eigenes Bad	410	68,2%
eigene Küche	69	11,5%
keine Angabe	122	20,3%



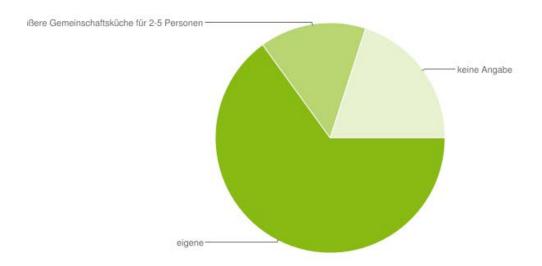
# Was wäre Ihnen bei freier Wahl wichtiger? (im Jahresvergleich)

	2010		20	12	2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent	absolut	Prozent
eigenes Bad	285	82,6%	202	86,0%	410	68,2%
eigene Küche	38	11,0%	30	12,8%	69	11,5%
keine Angabe	22	6,4%	3	1,3%	122	20,3%



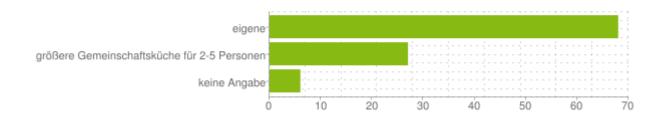
#### Welche Küchenform finden Sie am besten?

eigene 389 64,7% größere Gemeinschaftsküche für 2-5 Personen 92 15,3% keine Angabe 120 20,0%



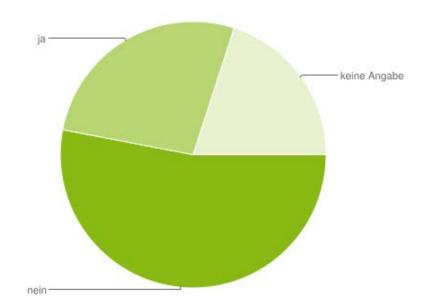
# Welche Küchenform finden Sie am besten? (im Jahresvergleich)

	2010		2012		2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent	absolut	Prozent
eigene	234	67,8%	173	73,6%	389	64,7%
größere Gemeinschaftsküche für 2-5 Personen	92	26,7%	60	25,5%	92	15,3%
keine Angabe	19	5,5%	2	0,9%	120	20,0%



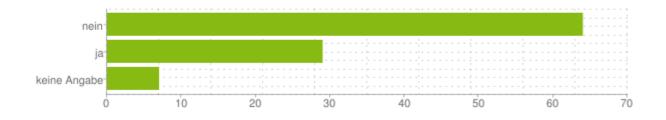
# Ist eine regelmäßige Reinigung der Küchen, Bäder etc. innerhalb der Wohngemeinschaft gegen Aufpreis für Sie interessant?

	2015		
	absolut	Prozent	
nein	318	52,9%	
ja	162	27,0%	
keine Angabe	121	20,1%	



Ist eine regelmäßige Reinigung der Küchen, Bäder etc. innerhalb der Wohngemeinschaft gegen Aufpreis für Sie interessant? (im Jahresvergleich)

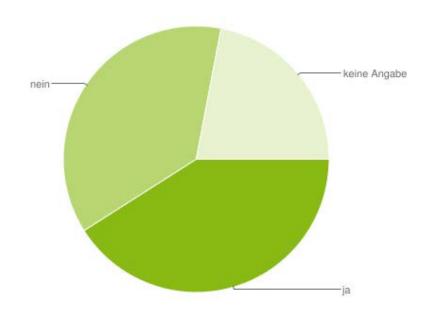
	20	10	20	12	20	15
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
nein	220	63,8%	163	69,4%	318	52,9%
ja	100	29,0%	68	28,9%	162	27,0%
keine Angabe	25	7,2%	4	1,7%	121	20,1%



#### Sind die vorhandenen Wasch- und Trockeneinrichtungen in den Wohnheimen ausreichend?

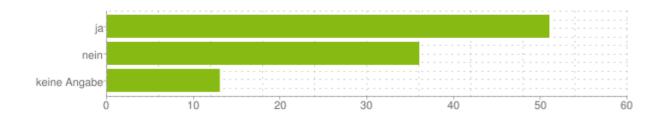
2015 absolut Prozent

ja	247	41,1%
nein	221	36,8%
keine Angabe	133	22,1%



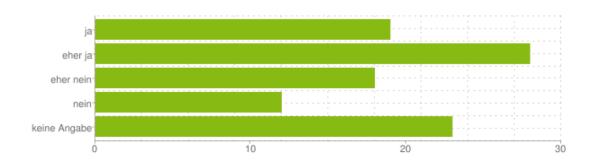
#### Sind die vorhandenen Wasch- und Trockeneinrichtungen in den Wohnheimen ausreichend? (im Jahresvergleich)

	20	010	20	)12	20	)15
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent	absolut	<b>Prozent</b>
ja	175	50,7%	135	57,4%	247	41,1%
nein	125	36,2%	94	40,0%	221	36,8%
keine Angabe	45	13,0%	6	2,6%	133	22,1%



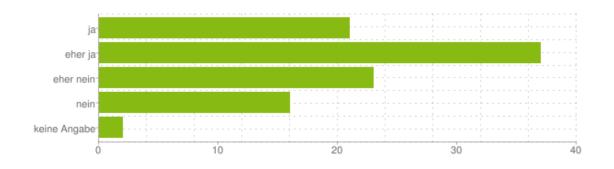
### Sind Sie mit den Wasch- und Trockeneinrichtungen zufrieden?

	20	15
	absolut	Prozent
nein	70	11,6%
eher nein	111	18,5%
eher ja	167	27,8%
ja	115	19,1%
keine Angabe	138	23,0%

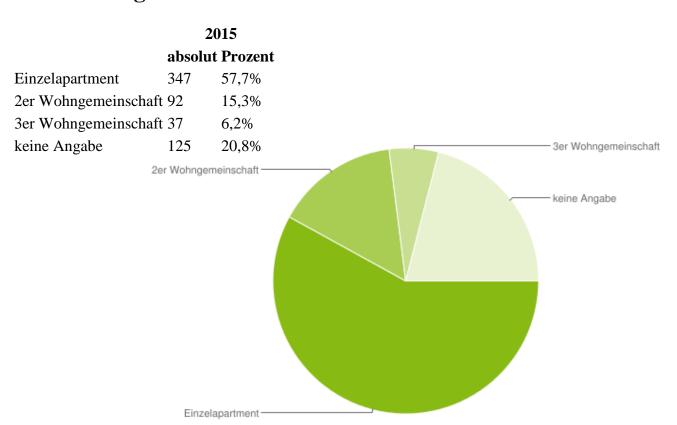


# Sind Sie mit den Wasch- und Trockeneinrichtungen zufrieden (im Jahresvergleich)?

	20	12	20	)15
	absolut	Prozent	absolut	<b>Prozent</b>
nein	38	16,2%	70	11,6%
eher nein	54	23,0%	111	18,5%
eher ja	88	37,4%	167	27,8%
ja	50	21,3%	115	19,1%
keine Angabe	5	2,1%	138	23,0%

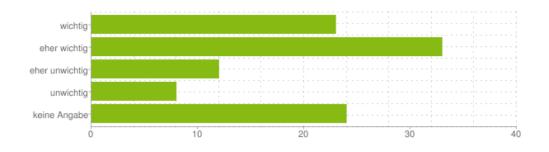


### Wenn Sie frei wählen könnten, welche Wohnform würden Sie bevorzugen?



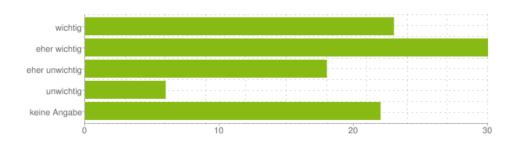
#### Wie wichtig finden Sie studentische Tutoren für ausländische Studierende im Wohnheim?

# absolut Prozent unwichtig 49 8,2% eher unwichtig 70 11,6% eher wichtig 200 33,3% wichtig 140 23,3% keine Angabe 142 23,6%



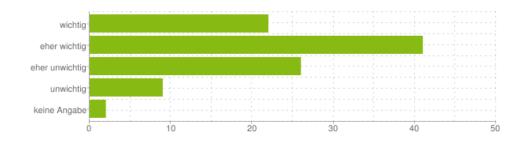
#### Wie wichtig finden Sie die studentischen Wohnheimsprecher bzw. eine studentische Selbstverwaltung im Wohnheim?

	20	15
	absolut	Prozent
unwichtig	37	6,2%
eher unwichtig	108	18,0%
eher wichtig	183	30,4%
wichtig	139	23,1%
keine Angabe	134	22,3%

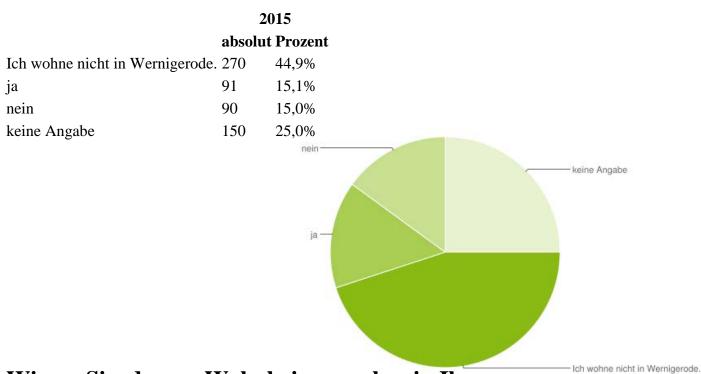


#### Wie wichtig finden Sie die studentischen Wohnheimsprecher bzw. eine studentische Selbstverwaltung im Wohnheim (im Jahresvergleich)?

	20	12	20	15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	21	8,9%	37	6,2%
eher unwichtig	62	26,4%	108	18,0%
eher wichtig	97	41,3%	183	30,4%
wichtig	51	21,7%	139	23,1%
keine Angabe	4	1,7%	134	22,3%

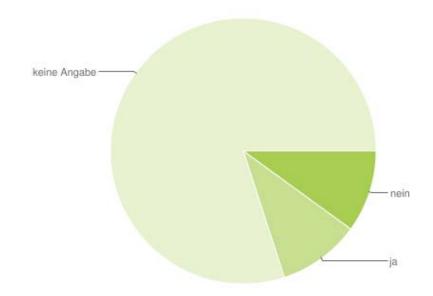


### Wissen Sie, dass es Wohnheimsprecher in Ihrem Wohnheim gibt?



# Wissen Sie, dass es Wohnheimsprecher in Ihrem Wohnheim gibt (im Jahresvergleich)?

	2012		2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
Ich wohne nicht in Wernigerode.	0	0,0%	270	44,9%
ja	24	10,2%	91	15,1%
nein	24	10,2%	90	15,0%
keine Angabe	187	79,6%	150	25,0%



#### Wie beurteilen Sie die Arbeit der studentischen Wohnheimsprecher in Ihrer Wohnanlage? (von 1 = "sehr gut" bis 6 = "ungenügend")

Note

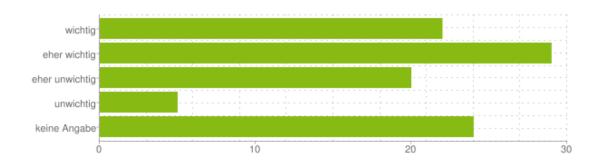
Wie beurteilen Sie die Arbeit der studentischen Wohnheimsprecher in Ihrer Wohnanlage?	2,82
Wie beurteilen Sie die Arbeit der studentischen	
Wohnheimsprecher in Ihrer Wohnanlage? (im	
Jahresvergleich) (von 1 = "sehr gut" bis 6 =	
''ungenügend'')	
Bewertungen	2012 2015
Wie beurteilen Sie die Arbeit der studentischen Wohnheimsprecher in Ihrer	3,45 2,82

Wohnanlage?

#### Wie wichtig ist Ihnen der Kontakt zu anderen Mietern?

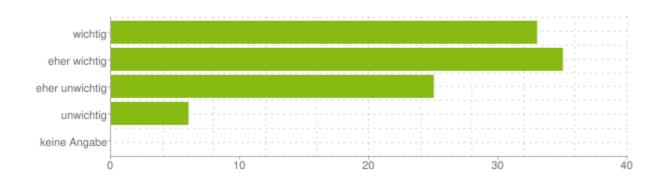
2015
absolut Prozent

unwichtig	33	5,5%
eher unwichtig	123	20,5%
eher wichtig	173	28,8%
wichtig	130	21,6%
keine Angabe	142	23,6%



# Wie wichtig ist Ihnen der Kontakt zu anderen Mietern (im Jahresvergleich)?

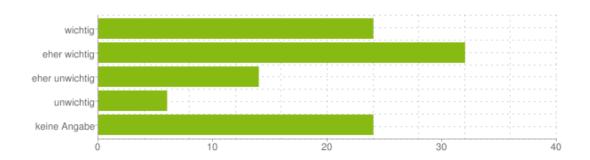
	20	12	2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	15	6,4%	33	5,5%
eher unwichtig	59	25,1%	123	20,5%
eher wichtig	82	34,9%	173	28,8%
wichtig	78	33,2%	130	21,6%
keine Angabe	1	0,4%	142	23,6%



### Wie wichtig ist Ihnen die Integration internationaler Mitbewohner?

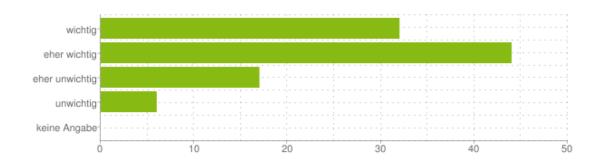
2015
absolut Prozent

unwichtig	35	5,8%
eher unwichtig	84	14,0%
eher wichtig	193	32,1%
wichtig	145	24,1%
keine Angabe	144	24,0%



### Wie wichtig ist Ihnen die Integration internationaler Mitbewohner (im Jahresvergleich)?

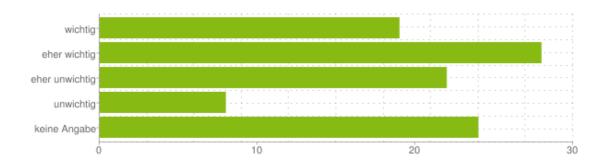
	2012		2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
unwichtig	15	6,4%	35	5,8%
eher unwichtig	41	17,4%	84	14,0%
eher wichtig	103	43,8%	193	32,1%
wichtig	75	31,9%	145	24,1%
keine Angabe	1	0,4%	144	24,0%



### Wie wichtig ist Ihnen der Kontakt zu internationalen Mitbewohnern?

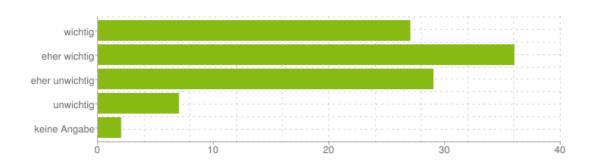
#### 2015 absolut Prozent

unwichtig	46	7,7%
eher unwichtig	130	21,6%
eher wichtig	168	28,0%
wichtig	113	18,8%
keine Angabe	144	24,0%



# Wie wichtig ist Ihnen der Kontakt zu internationalen Mitbewohnern (im Jahresvergleich)?

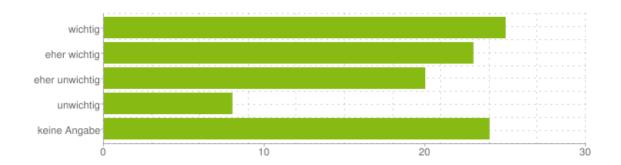
	2012		2015	
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
unwichtig	16	6,8%	46	7,7%
eher unwichtig	67	28,5%	130	21,6%
eher wichtig	85	36,2%	168	28,0%
wichtig	63	26,8%	113	18,8%
keine Angabe	4	1,7%	144	24,0%



### Wie wichtig sind Ihnen gemeinschaftliche Veranstaltungen im Wohnheim?

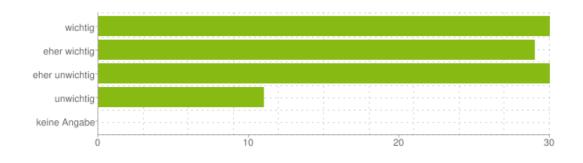
	2015
absol	ut Prozent
50	8.3%

unwichtig	50	8,3%
eher unwichtig	123	20,5%
eher wichtig	137	22,8%
wichtig	148	24,6%
keine Angabe	143	23,8%



# Wie wichtig sind Ihnen gemeinschaftliche Veranstaltungen im Wohnheim (im Jahresvergleich)?

	2012		2015	
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
unwichtig	26	11,1%	50	8,3%
eher unwichtig	70	29,8%	123	20,5%
eher wichtig	67	28,5%	137	22,8%
wichtig	71	30,2%	148	24,6%
keine Angabe	1	0,4%	143	23,8%



### Wie bewerten Sie die Sicherheit... (von 1 = "sehr gut" bis 6 = "ungenügend")

	Note
auf dem Weg zum Wohnheim/Umfeld?	2,10
im Wohnheim/Wohnhaus?	1,83
in Ihrer Wohneinheit/Wohnung?	1,71

### Wie bewerten Sie die Sicherheit... (im Jahresvergleich) (von 1 = "sehr gut" bis 6 = "ungenügend")

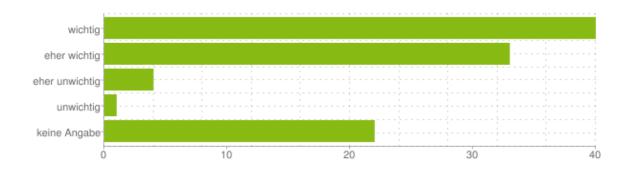
Bewertungen	2012	2015
auf dem Weg zum Wohnheim/Umfeld?	1,96	2,10
im Wohnheim/Wohnhaus?	2,19	1,83
in Ihrer Wohneinheit/Wohnung?	2,04	1,71

#### Wie wichtig ist Ihnen der sparsame Umgang mit Heizung, Strom und Wasser im Wohnheim?

#### 2015

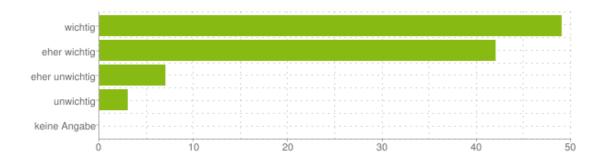
absolut Prozent	abso	lut	Pro	zent
-----------------	------	-----	-----	------

unwichtig	7	1,2%
eher unwichtig	22	3,7%
eher wichtig	198	32,9%
wichtig	243	40,4%
keine Angabe	131	21,8%



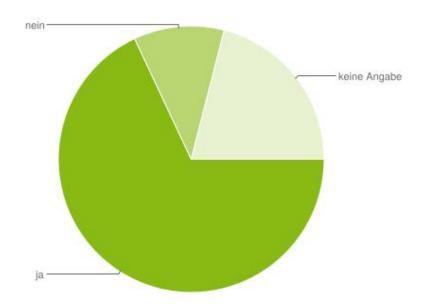
#### Wie wichtig ist Ihnen der sparsame Umgang mit Heizung, Strom und Wasser im Wohnheim (im Jahresvergleich)?

	2012		2015	
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
unwichtig	6	2,6%	7	1,2%
eher unwichtig	16	6,8%	22	3,7%
eher wichtig	98	41,7%	198	32,9%
wichtig	114	48,5%	243	40,4%
keine Angabe	1	0,4%	131	21,8%



### Sparen Sie bewusst an Heizung, Strom und Wasser im Wohnheim?

	2015	
	absolut	Prozent
ja	410	68,2%
nein	67	11,1%
keine Angabe	124	20,6%

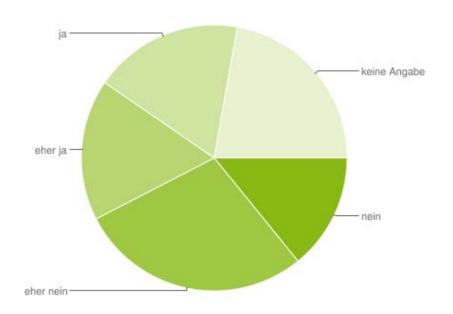


# Sparen Sie bewusst an Heizung, Strom und Wasser im Wohnheim (im Jahresvergleich)?

	20	)12	20	)15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
ja	176	74,9%	410	68,2%
nein	57	24,3%	67	11,1%
keine Angabe	2	0,9%	124	20,6%

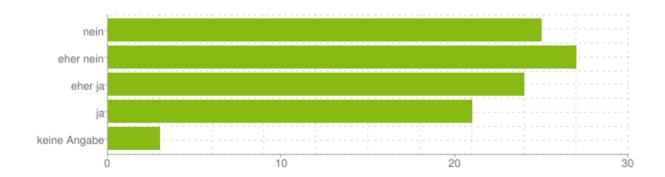
#### Wäre Ihr Energieverbrauch geringer, wenn die Nebenkosten individuell abgerechnet werden würden (anstatt pauschal)?

	2015	
	absolut	Prozent
ja	110	18,3%
eher ja	103	17,1%
eher nein	170	28,3%
nein	83	13,8%
keine Angabe	135	22,5%

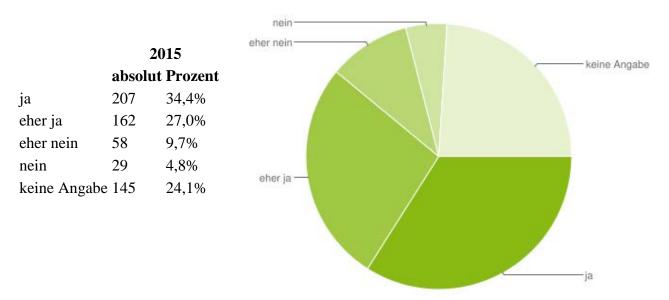


#### Wäre Ihr Energieverbrauch geringer, wenn die Nebenkosten individuell abgerechnet werden würden (im Jahresvergleich)?

	20	12	20	15
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
ja	49	20,9%	110	18,3%
eher ja	57	24,3%	103	17,1%
eher nein	64	27,2%	170	28,3%
nein	59	25,1%	83	13,8%
keine Angabe	6	2,6%	135	22,5%



Würden Sie sich an Sparaktionen beteiligen, um die Höhe der Nebenkosten weiterhin stabil zu halten, wenn diese Ihre Lebensgewohnheiten nur geringfügig einschränken würden?

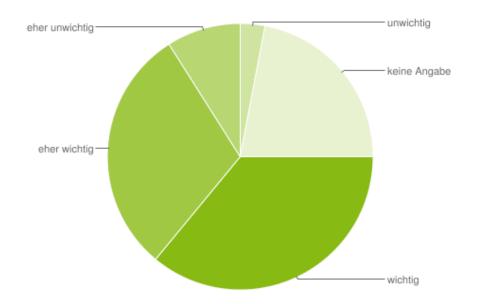


Würden Sie sich an Sparaktionen beteiligen, um die Höhe der Nebenkosten weiterhin stabil zu halten, wenn diese Ihre Lebensgewohnheiten nur geringfügig einschränken würden (im Jahresvergleich)?

	20	12	20	)15
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
ja	106	45,1%	207	34,4%
eher ja	84	35,7%	162	27,0%
eher nein	32	13,6%	58	9,7%
nein	10	4,3%	29	4,8%
keine Angabe	3	1,3%	145	24,1%

#### Wie wichtig ist es Ihnen, dass Müll getrennt wird?

	20	15
	absolut	Prozent
wichtig	216	35,9%
eher wichtig	181	30,1%
eher unwichtig	54	9,0%
unwichtig	20	3,3%
keine Angabe	130	21,6%



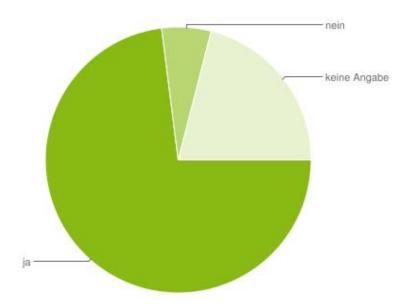
# Wie wichtig ist es Ihnen, dass Müll getrennt wird (im Jahresvergleich)?

	2012		2015	
	absolut	<b>Prozent</b>	absolut	Prozent
wichtig	109	46,4%	216	35,9%
eher wichtig	82	34,9%	181	30,1%
eher unwichtig	24	10,2%	54	9,0%
unwichtig	17	7,2%	20	3,3%
keine Angabe	3	1,3%	130	21,6%

#### Wissen Sie wie der Müll richtig getrennt wird?

2015 absolut Prozent

ja	437	72,7%
nein	37	6,2%
keine Angabe	127	21,1%

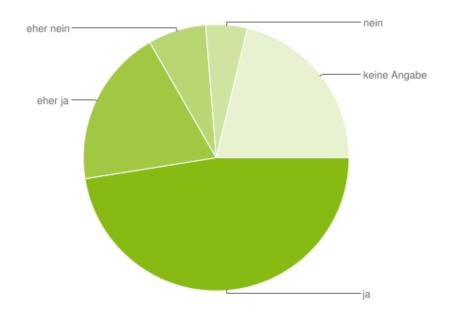


# Wissen Sie wie der Müll richtig getrennt wird (im Jahresvergleich)?

	2012		2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
ja	214	91,1%	437	72,7%
nein	20	8,5%	37	6,2%
keine Angabe	1	0,4%	127	21,1%

#### Trennen Sie Müll?

	20	15
	absolut	Prozent
ja	283	47,1%
eher ja	115	19,1%
eher nein	45	7,5%
nein	32	5,3%
keine Angabe	126	21,0%



#### Trennen Sie Müll (im Jahresvergleich)?

	2012		2015	
	absolut	Prozent	absolut	Prozent
ja	108	46,0%	283	47,1%
eher ja	75	31,9%	115	19,1%
eher nein	34	14,5%	45	7,5%
nein	16	6,8%	32	5,3%
keine Angabe	2	0,9%	126	21,0%